

Paragon II



Questions	Réponses
Questions générales	
Qu'est-ce que Paragon II ?	Paragon II est une solution KVM (clavier/écran/souris) Cat5 pour entreprise, qui donne aux professionnels de l'informatique la possibilité d'accéder à leurs serveurs et autres dispositifs réseau et de les gérer en toute sécurité, n'importe où et n'importe quand.
Comment Paragon II prend-t-il en charge les cartes à puce ?	<p>Paragon II prend en charge les cartes à puce via son lecteur intégré, fourni avec la station utilisateur P2-EUST/C. Grâce à cela, Paragon II renforce la sécurité à la fois pour le secteur des entreprises privées et celui des agences gouvernementales. La solution étant compatible avec les cartes CAC et PIV 0 du Département de la Défense des États-Unis, Paragon II permet à ce dernier et à ses agences affiliées, d'être conforme à la directive HSPD-12 et de conserver une sécurité élevée lors des accès KVM aux serveurs. De plus, Paragon II est certifié FIPS 201.</p> <p>L'accès aux serveurs Windows et Linux est supporté.</p>
Qu'est-ce qu'un lecteur de cartes et à puce type CAC, PIV ?	<p>Un lecteur de cartes à puce est un périphérique informatique qui lit les informations présentes sur une carte et les transmet à une plate-forme d'authentification afin de permettre la vérification des données d'identification de l'utilisateur. Les lecteurs actuels disposent généralement d'une taille compacte et sont connectés aux ordinateurs PC ou aux serveurs via un port USB. Certains claviers et ordinateurs PC portables disposent d'un lecteur de cartes intégré. Le lecteur de carte à puce de Paragon II est intégré à la station utilisateur P2-EUST/C.</p> <p>Les cartes CAC (Common Access Card) et PIV (Personal Identity Verification) sont des cartes à puce spéciales créées par le Département de la Défense des États-Unis. Elles servent pour l'identification standard du personnel militaire actif, des réservistes, du personnel civil et des sous-traitants habilités. Elles sont également utilisées pour l'authentification de l'accès aux ordinateurs et réseaux du Département de la Défense, ainsi qu'à certains de ses sites. De plus, de nombreuses entreprises du secteur privé utilisent la technologie des cartes à puce pour renforcer la sécurité au niveau de leurs opérations.</p>
Avec quels types de cartes à puce Paragon II est-il compatible ?	En général, Paragon II est compatible avec les cartes à puce conformes à la norme ISO 7816 catégories A et AB. Au sein du gouvernement fédéral des États-Unis, Paragon II est compatible avec les cartes à puce de type CAC et PIV.

Questions	Réponses
Je suis un client utilisateur de Paragon II. Comment procéder pour implémenter le lecteur de carte à puce ?	Les clients qui souhaitent installer la solution de lecteur de carte à puce vont devoir acquérir une nouvelle station utilisateur P2-EUST/C. Un dongle CIM spécial P2CIM-AUSB-C est également requis pour chaque serveur faisant appel à l'authentification par carte à puce. Pour finir, une mise à niveau du microprogramme du commutateur Paragon II UMT avec la dernière version est nécessaire.
Quels CIM Paragon II sont compatibles avec la solution de lecteur de cartes ?	Une version spéciale des dongles CIM Paragon II (P2CIM-AUSB-C) est utilisée avec la solution de lecteur de carte à puce. Ce nouveau CIM dispose de capacités de lecteur de cartes mais inclue également l'ensemble des fonctions du CIM P2CIM-AUSB et peuvent être utilisés avec les serveurs USB Sun et les serveurs USB standard.
La nouvelle station P2-EUST/C peut-elle être utilisée avec d'autres CIM ?	Les stations utilisateur P2-EUST/C sont compatibles avec tous les dongles CIM Paragon II. En conséquence, la station P2-EUST/C est parfaitement adaptée à l'utilisation dans des configurations mixtes, composées de serveurs avec ou sans exigences d'authentification basées sur des cartes à puce.
Je dispose d'un lecteur de carte à puce externe. Puis-je le connecter à la station utilisateur ?	<p>Paragon II ne prend pas en charge les lecteurs de carte à puce externes. Raritan a intégré le lecteur de cartes à puce à la Paragon II Station utilisateur améliorée (P2-EUST) en raison de la sécurité optimale qu'offre une solution autonome et de l'aspect pratique des lecteurs intégrés.</p> <p>Le fait d'intégrer le lecteur de cartes à puce à la plate-forme Paragon II vous certifie de la compatibilité du lecteur avec Paragon II et de bénéficier d'une expérience basée sur une approche prête à l'utilisation.</p>
Le lecteur de cartes PII répond-il à l'ensemble des spécifications et normes de l'industrie ?	Pour intégrer le lecteur SCM à la Station utilisateur améliorée, Raritan s'est associé à SCM Microsystems, un des plus grands fournisseurs de lecteurs de cartes à puce conformes aux normes. SCM a livré plus de 2,5 millions de lecteurs certifiés GSA au Département de la Défense et à ses agences. Notre partenariat permet à Raritan de bénéficier de la sécurité, de la technologie et de l'expertise de SCM. Les clients sont ainsi assurés du fait que leur Paragon II inclut une solution de lecteur de cartes certifiée, qui répond à l'ensemble des spécifications et normes de l'industrie
Est-il possible d'accéder à Paragon II à distance ?	<p>Oui, il existe deux options d'accès distant. En premier, la station utilisateur P2-USTIP permet à deux utilisateurs d'accéder à distance à leur serveurs connectés à Paragon II, en permanence et à partir de n'importe où, à l'aide d'un navigateur Internet. Le Dominion KX II peut également être utilisé pour accéder à Paragon II via IP. Cette option convient tout particulièrement aux solutions d'accès qui requièrent à la fois un accès analogique et numérique, ou lorsque la prise en charge d'une plate-forme d'authentification/autorisation est nécessaire.</p> <p>CommandCenter[®] Secure Gateway peut également être utilisé pour accéder à Paragon II, par l'intermédiaire d'un Dominion KX II.</p>

Questions	Réponses
<p>Quelles sont les nouvelles améliorations en matière de redirection vidéo (vidéo forcée) ?</p>	<p>La redirection vidéo est une fonction qui permet à l'administrateur de rediriger le signal vidéo d'un serveur d'une station utilisateur vers une autre. Il s'agit d'une fonction particulièrement utile dans les environnements CER, les réunions de société, les centres de formation et autres lieux où les informations vidéo doivent être présentées à plusieurs personnes. La fonction de redirection vidéo a été améliorée afin de faciliter la redirection de signaux vidéo vers une autre station hahaP2-EUST connectée à des unités en niveaux et cascades, ou à des unités de base Paragon II distinctes (requiert Paragon Manager™). L'utilisation de la redirection vidéo n'est plus limitée à la même unité UMT. De plus, les utilisateurs finals à qui les droits ont été affectés peuvent utiliser la version mise à jour de Paragon Manager pour effectuer la redirection ; elle n'est plus limitée à l'administrateur.</p>
<p>Comment les châssis BladeCenter IBM sont-ils pris en charge par Paragon II ?</p>	<p>Paragon II prend maintenant en charge les châssis BladeCenter IBM par l'intermédiaire d'une connexion CIM unique par châssis BladeCenter. Il existe deux dongles CIM Paragon II compatibles avec les modèles BladeCenter (P2CIM-APS2-B et P2CIM-AUSB-B). L'expérience de l'utilisateur est la même que s'il travaillait sous une configuration Paragon II en niveaux, et il peut accéder aux serveurs dans un seul châssis BladeCenter à la fois. Pour plus d'informations sur les modèles BladeCenter pris en charge, consultez le guide utilisateur du Paragon II.</p>
<p>Qu'est-ce que la vidéo multiple ?</p>	<p>La vidéo multiple, également appelée "commutateur de multiplexage", est prise en charge dans cette version. Elle permet à plusieurs stations utilisateur (16 connectées sur le même commutateur PII) de visualiser simultanément la sortie vidéo de multiples serveurs ou serveurs munis de plusieurs ports vidéo. L'association canal/port permettant d'utiliser cette fonction est configurée dans Paragon Manager®. Le partage des ports peut être effectué entre des unités stackées de la même unité UMT Paragon II.</p>
<p>Paragon II prend-t-il en charge les formats d'écrans larges ?</p>	<p>Paragon II supporte l'utilisation de multiples résolutions grands écrans utilisant un moniteur VGA (écrans LCD seulement) Merci de consulter le manuel d'utilisation pour plus de détails.</p>
<p>Le Paragon II supporte-t-il les claviers durcis destinés aux environnements critiques ?</p>	<p>Paragon II prend en charge le modèle 121 de clavier Cortron pour l'accès KVM dans des environnements robustes. Les claviers Cortron sont généralement choisis pour les installations militaires et les autres installations externes et mobiles. Notez que les CIM P2CIM-AUSB, -APS/2 et -ASUN uniquement sont requis pour prendre en charge les claviers Cortron. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge lorsque ces CIM sont utilisés, reportez-vous aux notes de version et au manuel d'utilisation.</p>
<p>Les souris Kensington sont-elles prises en charge par Paragon II ?</p>	<p>Paragon II prend en charge les souris Kensington Expert Mouse et Turbo Mouse Trackball, qui sont très populaires auprès des utilisateurs de Macintosh.</p> <p>Notez que cette fonction est prise en charge par Paragon II Enhanced User Station (P2-EUST) et uniquement pour un accès au port local. Le système PS/2 permettant d'utiliser jusqu'à trois boutons de souris et ces produits en comprenant au moins cinq, ils doivent être utilisés uniquement lors de l'accès à des serveurs connectés à l'aide du P2CIM-AUSB.</p>

Questions	Réponses
Je possède des stations utilisateur Paragon I. Peut-on les utiliser avec des commutateurs Paragon II et des dongles CIM ?	La gamme Paragon I comprend trois versions de matériel différentes. Les composants de la version III sont compatibles avec Paragon II.
Quelles sont les longueurs de câble recommandées par Raritan pour obtenir une qualité vidéo optimale ?	<p>La longueur recommandée de la voie de communication câblée entre la station P2-EUST, l'unité P2-UMT et le P2CIM est limitée à 304 mètres. La longueur recommandée maximale lorsque l'unité P2-UST est utilisée est de 150 mètres. Si vous utilisez un câble autre qu'un câble Belden, il est recommandé par Raritan de déployer la station P2-EUST dans toutes les configurations, quelle que soit la longueur du câble, afin de garantir des performances optimales. Si vous utilisez un câble Belden, vous pouvez choisir la P2-UST ou la P2-EUST pour un déploiement de moins de 150 mètres entre la station utilisateur et le dispositif cible.</p> <p>La station P2-EUST prend en charge les résolutions les plus élevées du secteur avec des résolutions pouvant aller jusqu'à 1920 x 1140 à des distances de 300 mètres maximal, à un taux de rafraîchissement de 60 Hz. Dans de nombreux cas, la station P2-EUST a été déployée à des distances supérieures à 300 mètres du dispositif cible avec des performances vidéo maximales.</p>
Dois-je régler les paramètres vidéo à chaque connexion ?	Non, Paragon II conserve les paramètres vidéo précédemment définis. Si des CIM P2CIM-Axxx avec prise en charge de la correction automatique du temps de propagation sont déployées, la vidéo est automatiquement réglée. Les utilisateurs ne sont pas obligés d'ajuster manuellement la netteté d'image pour chaque canal, il est ainsi possible de procéder plus rapidement à l'installation des produits.
Les stations P2-UST et P2-EUST prennent-elles en charge le clavier FastAction Deko® ?	Non, seule la station P2-EUST est compatible avec le clavier Deko FastAction.
Paragon II prend-t-il en charge les accès avec le son ?	Bien que Paragon II ne se connecte pas directement aux ports audio d'un serveur cible, il intègre désormais une interface de contrôle pour le routeur audio/vidéo NVISION® NV5128. Cette fonction permet aux utilisateurs de Paragon II de bénéficier du son, mais également de passer en affichage numérique sur leur station de travail. L'interface de contrôle est intégrée dans Paragon Manager, qui supervise en permanence l'utilisation de la station P2-UMT et « commute », par l'intermédiaire des routeurs NV5128, le son et/ou la vidéo numérique pour les utilisateurs dépendant de l'allocation simplifiée configurée par un administrateur.
Qu'est-ce que la réplication ("ghosting") ?	<p>Les fantômes ("ghosts") font référence aux noms de ports du CIM qui peuvent rester sur les ports de canaux une fois les CIM déconnectés. Ces registres apparaissent en noir au niveau de l'interface utilisateur à l'écran du port utilisateur local ou sont signalés comme inactifs au niveau des autres interfaces Raritan qui fonctionnent avec Paragon II.</p> <p>La réplication permet aux administrateurs de conserver ou de supprimer les registres fantômes d'un système donné.</p>
Le P2-HUBPAC prend-il en charge la correction automatique du temps de propagation ?	Oui, P2-HUBPAC sera optimisé de manière à prendre en charge la correction automatique du temps de propagation.

Questions	Réponses
Stack	
Paragon II est un commutateur stackable. Est-ce que je peux stacker des unités logiques pour augmenter le nombre de ports disponibles ?	Oui, Paragon II offre une fonction de stack éliminant l'amas de câbles superflus entre les "niveaux" logiques et utilise à la place un câble pour stack unique. Il est également possible d'utiliser des unités stackables de manière à ajouter un maximum de 128 ports.
Je souhaite supprimer tous les câbles Cat5 entre les unités Paragon II cascades. Cela est-il possible ?	Oui, si vous souhaitez disposer d'un maximum de 128 ports de serveur par commutateur, vous pouvez utiliser la fonction de stack exclusive de Paragon II plutôt que la méthode de cascading série. Si vous souhaitez disposer de plus de 128 ports, vous pouvez utiliser la méthode de cascading série parallèlement à la méthode de stack exclusive.
Est-ce que le stack utilise tous les ports comme la cascade ?	Non, un câble de stack permet de stacker les unités P2-UMT832M et P2-UMT1664M au niveau des unités P2-UMT832S et P2-UMT1664S, à l'aide de ports d'extension dédiés. Vous disposez ainsi d'un accès libre sans aucune perte de serveur ou de ports utilisateur.
Combien de commutateurs Paragon II peut-on stacker ?	Vous pouvez stacker quatre commutateurs P2-UMT832 (un P2-UMT832M + trois P2-UMT832S) et deux commutateurs P2-UMT1664 (un P2-UMT1664M + un P2-UMT1664S).
Est-il possible de stacker des unités de deuxième et troisième niveaux ?	Oui. Veuillez consulter le manuel Paragon II pour les instructions de configuration et de compatibilité.
Administration	
Comment puis-je vérifier la version firmware de l'UMTx ?	Sélectionnez deux fois "Arrêt défil", puis sélectionnez la fonction F8. Un champ appelé "firmware ver:" (ver. firmware :) affiche le firmware utilisé.
Existe-t-il un moyen plus simple de mise à niveau des firmware sans avoir à brancher un câble série pour chaque composant Paragon ?	Oui, le Paragon Manager permet de "pousser" les firmware sur tout dispositif connecté à Paragon II.
Paragon II dispose de fonctions d'enregistrement des événements. Est-il possible d'enregistrer cela sur un fichier hors connexion à des fins d'audit ultérieures ?	Oui, le Paragon Manager permet d'enregistrer et de stocker tous les événements système sur un fichier texte approprié.
Est-il possible de restaurer les fichiers de présentation Paragon enregistrés sur Paragon II ?	Oui, le Paragon Manager peut lire les fichiers de présentation Paragon et restaurer ces informations dans un commutateur Paragon II.
Est-ce que toutes les unités sont équipées d'un port réseau pour les mises à niveau de firmware, ou cela concerne-t-il seulement les bases ?	Tous les commutateurs Paragon II sont équipés d'un port réseau pour les mises à niveau de firmware. Chaque unité peut être associée à une adresse IP et est reconnue par le logiciel de gestion Paragon via le réseau.

Questions	Réponses
Gestion de l'alimentation intégrée	
Qu'est-ce que la "gestion de l'alimentation intégrée" ?	La gestion de l'alimentation intégrée permet de contrôler les unités Remote Power Control de Raritan connectées à Paragon II via une sélection de menus au niveau de la même interface utilisateur à l'écran que celle de gestion des serveurs.
Il est donc possible d'accéder à et de contrôler toutes les unités d'alimentation connectées via la technologie OSD Paragon II ?	Oui, Paragon II permet de contrôler l'alimentation de tout dispositif connecté, de définir les autorisations d'accès sécurisé par point de connexion, de mettre sous/hors tension et de recycler l'alimentation vers des serveurs d'alimentation multiple et d'obtenir les informations sur l'état de chaque barrette connectée.
Compatibilité	
Je dispose d'un dispositif contrôlé en série (par ex. serveur Unix®, concentrateur). Est-il possible d'utiliser Paragon II pour accéder à ce dispositif et le contrôler ?	Oui. Il suffit de connecter un dongle CIM P2CIM-SER. Ce dongle CIM convertit une connexion RS-232 en port vidéo PS/2 et VGA. Connectez le P2CIM-SER à votre dispositif contrôlé en série, puis à votre commutateur Paragon II à l'aide d'un câble Cat5 pour disposer d'un accès distant jusqu'à 300 mètres.
Je dispose de systèmes Sun et/ou Mac en plus de mes PC. Est-il possible d'accéder à tous ces systèmes et de tous les contrôler avec Paragon II ?	Oui, la station utilisateur Paragon II est équipée de ports intégrés pour les claviers et souris PS/2, Sun ou USB. Utilisez les adaptateurs Sun ou Mac de Raritan pour convertir les ports clavier et vidéo en ports clavier/souris PS/2 et vidéo VGA.
J'ai un serveur Digital Alpha exécutant les systèmes d'exploitation UNIX et OpenVMS utilisant un clavier LK111 ou LK461 spécial. Quel sera l'impact sur le fonctionnement de mon commutateur ?	Les serveurs Alpha fonctionneront parfaitement. L'émulation Raritan intègre des fonctions uniques pour prendre en charge les claviers LK111 ou LK461 utilisés sous UNIX et OpenVMS.
Je dispose d'un système Digital Alpha fonctionnant sous UNIX, et souhaite utiliser un clavier PS/2 standard. Quel sera l'impact sur le fonctionnement de mon commutateur ?	Il vous suffit de connecter un convertisseur Raritan (AUKME) à tout système Alpha exécutant UNIX, et tous les ordinateurs fonctionneront sans aucun problème avec un clavier PS/2 standard.
Câblage	
Les câbles UTP Catégorie 5e sont désormais standard. Pourquoi n'est-il pas tout simplement possible d'utiliser n'importe quel câble UTP Catégorie 5e avec les produits Raritan (à la place d'un câble certifié Raritan) ?	Le câblage UTP est conçu pour transmettre les données numériques. Les caractéristiques des câbles sont optimisées pour cette application. Toutefois, les données vidéo étant de nature analogique, la technologie exclusive de Raritan – qui permet à de telles informations vidéo à haut débit d'être transmises sur des câbles UTP Catégorie 5e, 6 ou 7 dotés d'un blindage relativement fin – nécessite des tolérances d'autant plus strictes pour certaines propriétés du câble.

Questions	Réponses
	<p>Une caractéristique spécifique des câbles UTP — la différence de temps de propagation — a une incidence majeure sur les performances de votre système Raritan. Les câbles UTP se composent de quatre “paires torsadées” de fil qui transportent chacune un ensemble de données. Pour réduire au maximum les interférences mutuelles entre les paires, chaque paire doit être enroulée à des niveaux légèrement différents (nombre de torsades par pied). Sur de grandes longueurs de câble, toutefois, de légères différences dans les niveaux de torsion produisent des taux de transmission de données significativement différents dans chaque paire torsadée. Le delta de temps d’arrivée est appelé “différence de temps de propagation”.</p> <p>Quelle influence cela a-t-il sur votre solution Raritan ? Les produits Raritan transmettent les informations de rouge, vert et bleu sur des paires torsadées distinctes ; si ces informations n’arrivent pas au même instant, l’affichage vidéo obtenu sera flou. Les algorithmes uniques de Raritan corrigent ce comportement, mais les limitations physiques créent des limites supérieures bridant le succès d’un quelconque algorithme.</p>
Est-il possible d’utiliser un câble UTP Catégorie 6 ?	Oui. Actuellement, seul un câble UTP Catégorie 6 est certifié Raritan pour être utilisé avec les produits Raritan. Raritan continue de tester les nouveaux câbles UTP Catégorie 6 au fur et à mesure de leur commercialisation
Est-il possible d’utiliser un câble UTP Catégorie 5e non certifié ?	<p>Oui. Il est cependant possible que les performances ne soient pas similaires à celles obtenues avec un câble UTP Catégorie 5e, 6 ou 7 certifié Raritan. L’utilisation de câble UTP Catégorie 5e non certifié avec des produits Raritan entraîne une dégradation des performances vidéo pouvant être, selon le câblage, légèrement irritante voire inexploitable.</p> <p>Un câble non certifié peut uniquement être utilisé de manière acceptable avec des produits Raritan lorsque la distance totale du câble entre la console utilisateur et le dispositif connecté est inférieure à 91 mètres.</p> <p>Les câbles certifiés par Raritan n’étant pas plus coûteux que ceux des concurrents, Raritan recommande fortement à ses utilisateurs d’employer du câblage certifié par Raritan pour des performances optimales avec les applications de produits Raritan.</p>
Est-il possible d’utiliser un câble UTP Catégorie 5 ordinaire au lieu d’un câble UTP Catégorie 5e ?	Oui. Il est cependant possible que les performances ne soient pas similaires à celles obtenues avec un câble UTP Catégorie 5e, 6 ou 7 certifié Raritan. Le câble UTP Catégorie 5 standard peut ne pas disposer des caractéristiques garantissant une transmission vidéo de qualité sur de longues distances.

Questions	Réponses
<p>Quel modèle de câble UTP est recommandé par Raritan pour le raccordement d'UMT Paragon ?</p>	<p>Raritan certifie les câbles UTP Catégorie 5e et UTP Catégorie 6 suivants pour le raccordement de l'unité UMT Paragon.</p> <p>UTP Catégorie 5e : Belden DataTwist 350 UTP — #1700A — droit Belden DataTwist 350 patch — #1752A — torsadé</p> <p>UTP Catégorie 6 : Belden MediaTwist — #1872A — droit</p> <p>L'utilisation de câblage non certifié peut entraîner une dégradation de la qualité de la transmission vidéo et des données susceptible de nuire à l'utilisation correcte du système. Les câbles certifiés Raritan mentionnés ci-dessus sont largement disponibles, à un prix compétitif.</p> <p>Avec un câble certifié Raritan, les utilisateurs peuvent transmettre les signaux vidéo à des distances pouvant atteindre 300 mètres, à une résolution de 1920 x 1440 à 60 Hz et 300 mètres à une résolution de 1600 x 1200 à 75 Hz et 85 Hz.</p> <p>(Remarque : Raritan n'entretient aucune relation commerciale avec Belden et ne reçoit aucune compensation financière pour la recommandation des produits Belden.)</p>
<p>Que se passe-t-il si je n'utilise pas de câble certifié Raritan ?</p>	<p>Les câbles qui ne font l'objet d'aucune certification spécifique de la part de Raritan ne fourniront pas les performances optimales et risquent d'entraîner un affichage vidéo flou, notamment en présence d'un signal vidéo haute résolution ou si le signal vidéo doit être transmis sur de longues distances. Cela peut par ailleurs rendre l'utilisation d'écrans LCD impossible. Des tolérances plus importantes ont été mises en évidence lors de l'utilisation du nouveau P2-EUST. Nous vous recommandons toutefois d'utiliser le câble décrit pour obtenir la qualité vidéo la plus élevée.</p>
<p>Est-il possible d'utiliser un câble Ethernet standard (10BASE-T) ?</p>	<p>Non. Le câble Ethernet standard ne dispose pas des caractéristiques de bande passante suffisantes garantissant une transmission vidéo de qualité sur de longues distances.</p>
<p>Raccourcis-clavier</p>	
<p>Je ne souhaite pas utiliser la touche d'arrêt du défilement pour activer les raccourcis-clavier. Quelles sont mes autres options ?</p>	<p>L'activateur de raccourcis-clavier peut être facilement remplacé par différentes touches. Lorsque le système se trouve en mode "raccourcis-clavier", sélectionnez le nouvel activateur de raccourcis-clavier souhaité, puis appuyez sur la touche Entrée.</p>
<p>Clavier avec boule de commande</p>	
<p>Est-il possible d'utiliser un clavier avec boule de commande ?</p>	<p>Vous pouvez connecter tout clavier PS/2 sur le port utilisateur du clavier du commutateur KVM de Raritan.</p>
<p>Connexion de dispositifs USB</p>	
<p>Mon ordinateur dispose de connecteurs USB. Est-il possible de le connecter au commutateur KVM de Raritan ?</p>	<p>Oui, le dongle CIM P2CIM-AUSB peut être utilisé avec les serveurs équipés de ports USB pour la souris et le clavier. Si le serveur requiert l'authentification par carte puce, utilisez le dongle CIM P2CIM-AUSB-C.</p>

Questions	Réponses
P2ZCIMs	
<p>Qu'est-ce que la commande de redéfinition de la taille ? Quelle est sa fonction ? Quelle est son utilité ?</p>	<p>Cette commande permet de définir la taille de la chaîne, à savoir le nombre maximum de P2ZCIM autorisés dans la chaîne. Plus les chaînes sont petites, mieux elles peuvent communiquer leur état d'alimentation. La commande de redéfinition de la taille peut également être utilisée pour optimiser la mémoire de la base de données des systèmes Paragon. Consultez la section des Caractéristiques pour voir comment émettre cette commande. L'utilisateur doit adapter la taille de la chaîne à mesure qu'il y ajoute de nouveaux P2ZCIM.</p> <p><i>Exemple : supposons que vous disposiez de huit nouveaux P2ZCIM et que vous les connectiez à l'UMT Paragon. La base de données affiche 42 entrées pour cette chaîne à l'utilisateur. Ceci peut encombrer inutilement la mémoire de la base de données pour les utilisateurs qui souhaitent seulement configurer huit P2ZCIM maximum dans la chaîne. La commande de redéfinition de la taille peut alors être émise pour définir la taille de la chaîne à huit P2ZCIM, après quoi l'utilisateur ne verra que les huit entrées de base de données correspondant à cette chaîne. Remarque : la taille de la chaîne doit être redéfinie dès que de nouveaux P2ZCIM y sont ajoutés.</i></p>
<p>Qu'est-ce que la commande d'actualisation ? Quelle est sa fonction ? Quelle est son utilité ?</p>	<p>Cette commande permet de redéfinir les adresses de communication à leur valeur usine par défaut. Le P2ZCIM principal réaffecte alors les adresses de communication de façon séquentielle. L'utilisation de cette commande change l'ordre des adresses de communication et peut aider à résoudre un problème en cas d'échec de toutes les autres méthodes. Consultez la section des Caractéristiques pour voir comment émettre cette commande.</p> <p><i>Exemple : supposons qu'un utilisateur dispose d'un P2ZCIM qui apparaît comme le canal 42 sur l'écran de sélection des canaux de la station utilisateur Paragon. L'utilisateur déconnecte ce P2ZCIM de la chaîne pour l'ajouter à une autre chaîne. Lorsqu'il affiche l'écran de sélection des canaux, il se rend compte que le P2ZCIM apparaît toujours comme le canal 42 dans la nouvelle chaîne. L'utilisateur peut alors émettre la commande d'actualisation pour réorganiser les P2ZCIM de façon séquentielle.</i></p>
<p>Comment puis-je vérifier la version firmware du CIM ?</p>	<p>Activez le CIM. Ouvrez une fenêtre de texte (WordPad, Text Pad, Note Pad, etc.). Maintenez la touche "Ctrl de gauche" enfoncée. Appuyez ensuite sur "Verr num." La version du firmware apparaît. S'il s'agit d'un CIM USB, vous avez la possibilité de sélectionner le type de clavier. Pour quitter ce mode, appuyez sur la touche "ECHAP".</p>
<p>Ma chaîne P2ZCIM a disparu lorsque j'ai éteint un ordinateur et a réapparu 20 secondes plus tard. Que s'est-il passé ?</p>	<p>Vous avez probablement éteint le Master P2ZCIM. Si c'est le cas, un autre P2ZCIM a pris le rôle de Master P2ZCIM et la base de données a dû être réorganisée. Ce comportement est normal.</p>

Questions	Réponses
<p>Je ne vois que certains de mes P2ZCIM. Que se passe-t-il ?</p>	<p>Cela peut être dû à plusieurs raisons. Voici quelques-unes des techniques les plus courantes pour résoudre ce problème :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Attendez quelques minutes. Il se peut que le Master P2ZCIM soit temporairement désorienté du fait d'une redéfinition de la taille, de conflits d'adresses de communication, de la présence de plusieurs P2ZCIM principaux, etc. 2. Assurez-vous que tous les P2ZCIM de la chaîne sont sous tension. 3. Vérifiez tous les câbles. 4. Vérifiez que la terminaison est en place. 5. La chaîne comprend-elle des P2ZCIM pour lesquels aucune adresse de communication n'est définie ? Les P2ZCIM sans adresse de communication émettent un signal sonore toutes les minutes et leur LED clignote rapidement. Si c'est le cas, vérifiez la taille de la chaîne. Redéfinissez-la si nécessaire. <p>Si aucune de ces techniques ne fonctionne, essayez d'actualiser la chaîne P2ZCIM.</p>
<p>Je ne vois pas le nom de tous les P2ZCIM, mais l'état semble correct. Comment corriger ce problème ?</p>	<p>Il se peut que le P2ZCIM principal soit désorienté. En principe, la chaîne se résorbe d'elle-même mais cela prend quelques minutes. Si cela ne fonctionne pas, émettez la commande d'actualisation.</p>
<p>La désactivation du P2ZCIM a mis un moment à être signalée. Pourquoi ?</p>	<p>En raison de possibles collisions de données, l'état d'un P2ZCIM doit être vérifié à trois reprises pour déterminer s'il est désactivé ou non. Cette détection peut être plus rapide si la taille de la chaîne est à peu près proportionnelle au nombre de P2ZCIM qu'elle contient. Redéfinissez la taille de la chaîne pour optimiser les performances.</p>
<p>J'ai déconnecté une chaîne entière de P2ZCIM de l'UMT pour l'ajouter à la fin d'une autre chaîne de P2ZCIM. Tous les P2ZCIM se sont finalement affichés, mais cela a pris presque une minute. Que s'est-il passé ?</p>	<p>Avant de connecter les chaînes, chaque chaîne comprenait un CIM principal. Il ne peut y avoir qu'un seul CIM principal par chaîne. Mais lorsque vous avez connecté les deux chaînes, cela a soudainement créé deux P2ZCIM principaux dans la chaîne cible. Il a fallu un certain temps pour clarifier la situation. Ce comportement est normal.</p>
<p>Le comportement du clavier et de la souris est parfois irrégulier lors de la mise sous tension d'un ordinateur. Pourquoi ?</p>	<p>Lors de la mise sous tension des ordinateurs, le ou les P2ZCIM tentent d'obtenir des adresses de communication du Master P2ZCIM. L'utilisation du clavier et de la souris lors de la mise sous tension augmente les risques de collision des données, par conséquent augmente le risque de frappes non prises en compte et d'un comportement irrégulier de la souris. L'utilisateur notera généralement un ralentissement des performances du clavier/de la souris plutôt que l'arrivée de paquets de signaux. Si le P2ZCIM principal n'est plus alimenté en courant, il se peut que l'utilisateur soit déconnecté du P2ZCIM. Nous vous conseillons d'attendre que la mise sous tension soit terminée avant de communiquer avec les P2ZCIM.</p>
<p>Existe-t-il un moyen de localiser le Master P2ZCIM dans une chaîne ?</p>	<p>Oui. Les voyants LED des P2ZCIM peuvent être utilisés pour détecter l'état des CIM. Reportez-vous à la section Etat des voyants LED pour plus d'informations.</p>
<p>Les CIM ZU42 Z-Series Raritan fonctionnent-ils avec les P2ZCIM ?</p>	<p>Non. Les P2ZCIM utilisent un protocole différent, incompatible avec ZU42.</p>

Questions	Réponses
Un des P2ZCIM émet un signal sonore toutes les 30 à 40 secondes et le LED clignote très rapidement. Comment cela s'explique-t-il?	Un P2ZCIM émet un signal sonore toutes les minutes pour signaler à l'utilisateur qu'il n'a trouvé aucune adresse de communication. L'utilisateur doit dans ce cas s'assurer que la chaîne n'a pas dépassé le nombre maximum de P2ZCIM autorisés. Si la taille est correcte, le problème disparaît en principe au bout de quelques minutes. Si ce n'est pas le cas, vérifiez à nouveau la taille de la chaîne. Le P2ZCIM qui émet le signal peut allonger le délai de requête d'adresse de communication de 40 à 55 secondes. En principe, la collision de données générée par les requêtes continues d'adresses de communication n'affecte pas le fonctionnement du clavier et de la souris. Mais si un grand nombre d'unités est incapable d'obtenir des adresses de communication, cela peut ralentir la réponse du clavier et de la souris. Les P2ZCIM peuvent également émettre un signal sonore lorsque deux chaînes sont connectées l'une à l'autre pour n'en former qu'une.
Le P2ZCIM émet un signal sonore lorsqu'il est mis sous tension. Pourquoi ?	Ce comportement est normal. Ce signal sonore indique à l'utilisateur que le CIM a été correctement mis sous tension.
J'ai connecté un P2ZCIM sous tension à une autre chaîne dont la taille est maintenant incorrecte. Que s'est-il passé ?	Le P2ZCIM que vous avez ajouté était un P2ZCIM principal. Lorsque vous l'avez ajouté à la nouvelle chaîne, il est devenu le CIM principal de cette chaîne. Le P2ZCIM ajouté a redéfini la chaîne sur sa dernière taille connue utilisée. Pour éviter ce problème, mettez les P2ZCIM temporairement hors tension avant de les ajouter dans une nouvelle chaîne. L'utilisateur peut redéfinir la taille de la chaîne pour corriger ce problème.
Enhanced User Station	
Quelles sont les différences entre la Standard User Station (P2-UST) et la Enhanced User Station (P2-EUST) ?	La P2-EUST prend en charge la qualité vidéo à des distances plus longues et des résolutions plus élevées que le P2-UST. Lors de l'utilisation avec des P2CIM-Axxx automatiques, le P2-EUST prend en charge la correction automatique du temps de propagation, en fonction de la distance et du type de câbles. Si vous le souhaitez, vous pouvez annuler manuellement la correction automatique du temps de propagation. La qualité vidéo optimisée permet de disposer d'une plage de paramètres de gain vidéo compris entre -15 et +15 pour le P2-UST et 0 à +6 pour le P2-EUST.
Qu'est-ce que la correction du temps de propagation et pourquoi est-elle nécessaire ?	En raison des différences entre les distances et les types de câbles, les signaux rouges, verts et bleus nécessitent différents temps de propagation (délai) pour parcourir la distance qui existe entre le serveur cible et l'écran connecté à une station utilisateur. La correction du temps de propagation procède à la resynchronisation des signaux rouges, verts et bleus en ajoutant un délai aux signaux qui arrivent au niveau de la station utilisateur avant les autres.

Questions	Réponses
<p>Lorsque j'utilise la P2-EUST, comment puis-je régler la qualité vidéo de manière à modifier les paramètres de gain et de correction du temps de propagation ?</p>	<p>Lors de l'utilisation de CIM P2CIM-Axxx, la correction du temps de propagation s'effectue automatiquement sur la station P2-EUST. Cette correction compense automatiquement les pertes de signaux en fonction de la distance et du type de câbles. La correction manuelle du temps de propagation peut cependant annuler le réglage automatique du P2-EUST et sera toujours proposée sur les CIM plus anciens.</p> <p>Si vous souhaitez corriger manuellement le temps de propagation, connectez-vous au canal à régler. Appuyez sur le raccourci-clavier permettant d'activer le menu de sélection et cliquez sur la touche [*] ou [/] du pavé numérique pour sélectionner la différence de temps de propagation rouge, verte ou bleue. Cliquez ensuite sur la touche [+] ou [-] du pavé numérique. La plage de correction du temps de propagation s'étend de 0 à 31.</p> <p>Pour définir le gain vidéo, consultez la valeur de réglage apparaissant dans la bannière de messages située au bas de l'écran. Cliquez sur les touches [+] et/ou [-] pour sélectionner une valeur de gain vidéo comprise entre 0 et +6 (ou entre -15 et +15 pour le P2-UST). Le réglage est terminé lorsque vous êtes satisfait de la qualité vidéo.</p>
<p>Quelles sont les résolutions vidéo et les distances prises en charge par la P2-EUST ?</p>	<p>La qualité vidéo est souvent subjective et varie en fonction du câble et de l'écran utilisés, ainsi que des distances de câbles et de la résolution définie par l'utilisateur. Le P2-EUST propose des résolutions vidéo supérieures à 1920 x 1440 à des distances de plus de 300 mètres à un taux de rafraîchissement de 60 Hz, et de 1600 x 1200 à une distance de 300 mètres maximum à des taux de rafraîchissement de 75 Hz et 85 Hz.</p>