

MasterConsole Z



Questions	Réponses
Questions générales	
Qu'est-ce que MasterConsole Z ?	MasterConsole Z, la nouvelle génération de solutions KVM Z-Series, remplace le boîtier de commutation KVM habituelle par une disposition en chaîne serveur à serveur innovante, qui réduit de manière importante l'encombrement provoqué par les câbles. De petits "Computer Interface Modules" (MZCIMs), connectés aux ports clavier, vidéo et souris de chaque serveur, sont reliés au moyen d'un câble UTP Catégorie 5e standard et transmettent les signaux clavier, écran et souris à une station utilisateur. Un clavier, un écran et une souris sont branchés sur la station utilisateur : l'utilisateur peut ainsi sélectionner et gérer jusqu'à 64 serveurs via de simples menus à l'écran. Cette disposition en chaîne peut atteindre jusqu'à 213 mètres d'une extrémité à l'autre.
En quoi MasterConsole Z est-il unique ?	Le système MasterConsole Z innovant de Raritan offre une solution sans commutateur qui permet d'accéder à des serveurs multiplate-forme et de gérer ces derniers à partir d'une seule console utilisateur (clavier, écran et souris), tout en gagnant un espace précieux au niveau des racks. MasterConsole Z gère jusqu'à 64 serveurs et élimine le boîtier de commutation KVM habituelle, ainsi que l'ensemble des câbles serveur-commutateur compliqué à gérer. Il a été conçu pour prendre en charge la gestion des environnements serveur les plus exigeants, lorsque le gain d'espace est primordial ou lorsque les systèmes requérant un accès sont éloignés jusqu'à 213 mètres.
Quels sont les composants d'un système MasterConsole Z ?	Un système MasterConsole Z comporte trois composants : une station utilisateur (MZUST), "Computer Interface Modules" (MZCIMs) et une terminaison (TER-ZCIM). "Computer Interface Modules" sont connectés aux ports clavier, vidéo et souris de chaque ordinateur (PS/2, USB ou SUN) et proposent un accès à sécurité intégrée aux ordinateurs avec une émulation clavier/souris dédiée de Raritan. Chaque MZCIMs est relié au suivant via un câble UTP Catégorie 5e. Le dernier MZCIM de la chaîne est relié à la station utilisateur. La station utilisateur permet à une personne utilisant une console utilisateur (clavier, souris et écran) de sélectionner et de gérer jusqu'à 64 serveurs via une simple interface utilisateur à l'écran.
Comment fonctionnent les MZCIMs ?	Les MZCIMs connectent jusqu'à 64 serveurs selon une configuration en chaîne : chaque MZCIM est relié aux ports clavier, vidéo et souris d'un serveur, ainsi qu'aux MZCIMs le précédant et le suivant dans la chaîne. Les MZCIMs reçoivent et transmettent en toute sécurité les signaux KVM entre les serveurs et la station utilisateur MasterConsole Z via un câble UTP Cat5. Grâce à la station utilisateur, un administrateur peut sélectionner parmi différents serveurs cible pour exécuter les fonctions d'accès et de gestion. Il peut également agrandir la chaîne en ajoutant d'autres serveurs, en fonction de ses besoins.

Questions	Réponses
Comment est-il possible de faire évoluer le système MasterConsole Z parallèlement à la croissance d'une entreprise ?	Les MZCIMs peuvent être achetés sous la forme de kits de démarrage ou individuellement. Un administrateur système peut n'acheter que le nombre de modules dont il a besoin et ajouter par la suite d'autres MZCIMs, comme s'il ajoutait des serveurs.
Est-il facile d'ajouter des serveurs avec les MZCIMs ?	Il suffit de connecter d'autres MZCIMs aux ports clavier, vidéo et souris d'un autre serveur et de les raccorder en chaîne à l'aide de câbles.
Quelles sont les interfaces prises en charge par les MZCIMs ?	Les MZCIMs donnent accès à plusieurs plates-formes, dont Sun, USB et PS/2.
Où puis-je consulter la version du firmware de mon MZCIM ?	Dans l'affichage à l'écran de la station utilisateur (MZUST), sélectionnez le MZCIM en question. Ouvrez une fenêtre dans un éditeur de texte tel que le Bloc-notes. Maintenez la touche de gauche enfoncée et appuyez sur la touche de suppression du pavé numérique. La version actuelle du firmware apparaît. Le MZCIM-USB affiche également les paramètres actuels du clavier USB. Appuyez sur la touche Echap pour quitter ce mode.
J'ai connecté un MZCIM sous tension à une autre chaîne dont la taille est maintenant incorrecte. Que s'est-il passé ?	Le MZCIM que vous avez ajouté était un MZCIM principal. Lorsque vous l'avez ajouté à la nouvelle chaîne, il est devenu le MZCIM principal de cette chaîne aussi. Le MZCIM ajouté a redéfini la chaîne sur sa dernière taille connue utilisée. Pour éviter ce problème, mettez les MZCIM temporairement hors tension avant de les ajouter dans une nouvelle chaîne. Vous pouvez ensuite redéfinir la taille de la chaîne pour corriger ce problème.
Le fonctionnement du clavier et de la souris est parfois irrégulier à la mise sous tension d'un ordinateur. Pourquoi ?	Il est préférable que vous ne communiquiez pas avec les MZCIMs lors de la mise sous tension d'ordinateurs. Les MZCIM(s) mis sous tension essaient en effet d'obtenir les adresses de communication du MZCIM principal. Toute tentative de communication avec eux peut augmenter les risques de collision de données, et plus le niveau de collision de données est élevé, plus les risques de frappes ratées et de comportements de souris irréguliers augmentent. Vous noterez généralement un ralentissement des performances du clavier/de la souris plutôt que l'arrivée de paquets de signaux. Si le MZCIM principal n'est plus alimenté en courant, il se peut que l'utilisateur soit déconnecté du MZCIMs.
Comment configurer le MZCIM USB pour qu'il fonctionne avec mes ordinateurs USB Sun ou PC ?	Un commutateur à bascule sur le MZCIM-USB permet de prendre en charge les ordinateurs USB SUN ou PC.
Les CIM Z4200U et les MZCIMs sont-ils compatibles ?	Non. Les MZCIMs utilisent un protocole différent, incompatible avec Z4200U.
Les MZCIMs et les Z4200U USTS sont-ils compatibles ?	Non. Les MZCIMs utilisent un protocole différent, incompatible avec les stations utilisateur Z4200U.
Je ne souhaite pas utiliser la touche d'arrêt du défilement pour activer les raccourcis-clavier. Quelles sont mes autres options ?	L'activateur de raccourcis-clavier peut être facilement remplacé par, entre autres, la touche Verr num ou Verr. maj. Lorsque le système se trouve en mode "raccourcis-clavier", sélectionnez le nouvel activateur de raccourcis-clavier souhaité, puis appuyez sur la touche Entrée.

Questions	Réponses
Comment repérer le MZCIM principal au sein d'une chaîne ?	Si la DEL MZCIM clignote de façon régulière et modérée (à raison de deux fois par seconde, p. ex.), le MZCIM agit comme CIM principal de la chaîne. Reportez-vous à la section Etat des voyants DEL du manuel d'utilisation pour plus d'informations.
Ma chaîne de MZCIM a disparu lorsque j'ai éteint un ordinateur et a réapparu 20 secondes plus tard. Que s'est-il passé ?	Vous avez probablement éteint le MZCIM principal. Dans ce cas, un nouveau MZCIM devient le CIM principal et la base de données doit être reconstruite. Ce comportement est normal.
Je ne vois que certains de mes MZCIMs. Que se passe-t-il ?	Cela peut être dû à plusieurs raisons. Voici quelques-unes des solutions habituelles : <ol style="list-style-type: none"> 1. Attendez quelques minutes. Il se peut que le MZCIM principal ait besoin d'un peu de temps pour réagir du fait d'une redéfinition de la taille, de conflits d'adresses de communication, de la présence de plusieurs CIM principaux, etc. 2. Assurez-vous que tous les MZCIMs de la chaîne sont sous tension. 3. Vérifiez tous les câbles. 4. Vérifiez que la terminaison est en place. 5. La chaîne comprend-elle des MZCIMs pour lesquels aucune adresse de communication n'est définie ? Les MZCIMs sans adresse de communication émettent un signal sonore toutes les minutes, et leur DEL clignote rapidement. Si c'est le cas, vérifiez la taille de la chaîne. Redéfinissez-la si nécessaire.
Je ne vois pas le nom de tous les MZCIM, mais l'état semble correct. Comment corriger ce problème ?	Patientez quelques minutes : la chaîne se répare habituellement toute seule.
La désactivation du MZCIM a mis un moment à être signalée. Pourquoi ?	A cause du risque de collision de données, l'état d'un MZCIM doit être vérifié à 3 reprises pour déterminer si le CIM est désactivé ou non. La rapidité de détection est grosso modo proportionnelle au nombre de MZCIMs présents dans la chaîne. Redéfinissez la taille de la chaîne pour optimiser les performances.
J'ai déconnecté une chaîne entière de MZCIM de la station utilisateur (MZUST) pour l'ajouter à la fin d'une autre chaîne de MZCIM. Tous les MZCIMs se sont finalement affichés, mais cela a pris presque une minute. Que s'est-il passé ?	Avant de connecter les chaînes, chaque chaîne comprenait un CIM principal. Lorsque vous avez connecté les chaînes, il y a subitement eu deux CIM principaux. Or, il ne peut y avoir qu'un seul CIM principal par chaîne. Il a fallu un certain temps pour clarifier la situation. Ce comportement est normal.
Un de mes MZCIM émet un signal sonore toutes les 30 à 40 secondes. J'ai également remarqué que la DEL clignote très rapidement. Comment cela s'explique-t-il ?	Un MZCIM émet un signal sonore toutes les minutes pour signaler à l'utilisateur qu'il n'a trouvé aucune adresse de communication. L'utilisateur doit dans ce cas s'assurer que la chaîne n'a pas dépassé le nombre maximum de MZCIMs autorisés. Si la taille est correcte, le problème disparaît en principe au bout de quelques minutes. Si ce n'est pas le cas, vérifiez à nouveau la taille de la chaîne. Le MZCIM qui émet le signal peut allonger le délai de requête d'adresse de communication de 40 à 55 secondes. En principe, la collision de données générée par les requêtes continues d'adresses de communication n'affecte pas le fonctionnement du clavier et de la souris, sauf si de nombreux MZCIMs sont demandés simultanément. Les MZCIMs peuvent également émettre un signal sonore lorsque les deux chaînes sont connectées l'une à l'autre pour n'en former qu'une.

Questions	Réponses
Le MZCIM émet un signal sonore lorsqu'il est mis sous tension. Pourquoi ?	Ce comportement est normal. Ce signal sonore indique à l'utilisateur que le MZCIM a été correctement mis sous tension.
Le curseur a des mouvements irréguliers et "saute" à l'ouverture d'une fenêtre. Que se passe-t-il ?	Il est possible que vous n'ayez pas chargé le pilote de souris adéquat ou que votre souris ne soit pas reconnue. Vérifiez que le pilote de souris installé est bien adapté au type de souris utilisé.