

## MasterConsole IP



Questions	Réponses
Qu'est-ce que MasterConsole IP?	<p>MasterConsole IP est un commutateur KVM (clavier/vidéo/souris) qui permet aux administrateurs informatiques d'accéder à et de gérer huit ou seize serveurs sur le réseau grâce à la fonction au niveau du BIOS. MasterConsole IP est entièrement indépendant du matériel et du système d'exploitation. Les utilisateurs peuvent donc dépanner et reconfigurer les serveurs même lorsqu'ils sont éteints.</p> <p>MasterConsole IP offre de multiples fonctions, facilités, économies d'espace et économies de coût. MasterConsole IP intègre également la technologie KVM sur IP la plus performante du secteur, permettant ainsi à un administrateur d'accéder aux consoles de serveurs KVM depuis n'importe quel poste de travail mis en réseau, dans le monde entier.</p>
En quoi MasterConsole IP diffère-t-il d'un logiciel de gestion à distance ?	<p>En tant que solution matérielle, MasterConsole IP est plus puissant qu'un logiciel de gestion à distance. L'interface utilisateur de MasterConsole IP paraît identique à de tels logiciels, mais permet également:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un accès au niveau du BIOS – MasterConsole IP permet de gérer le serveur même si celui-ci est figé ou requiert un redémarrage en mode sans échec ou une reconfiguration des paramètres BIOS du système; pour fonctionner, les logiciels de gestion à distance requièrent un système d'exploitation intégral et fonctionnel.</li> <li>• un accès hors-bande – même en cas d'indisponibilité de la propre connexion réseau du serveur géré, celui-ci reste accessible et peut être géré via ses ports KVM et MasterConsole IP.</li> <li>• une utilisation indépendante du système d'exploitation ou du matériel – MasterConsole IP peut être utilisé pour gérer tout type de serveur exécutant n'importe quel système d'exploitation, que ce soit Intel, Sun, PowerPC exécutant Windows, Linux ou Solaris.</li> </ul>
Deux utilisateurs peuvent-ils visualiser la même sortie vidéo simultanément?	Oui, plusieurs utilisateurs peuvent visualiser simultanément la sortie vidéo d'un même serveur. Toutefois, une seule personne peut gérer le clavier et la souris du serveur.
Quel matériel, logiciel ou configuration réseau dois-je utiliser pour accéder à MasterConsole IP à partir d'un ordinateur client?	<p>MasterConsole IP est entièrement accessible via un navigateur Web et ne requiert par conséquent <u>aucune</u> installation de logiciel d'accès client propriétaire.</p> <p>Il est possible d'accéder à MasterConsole IP par le biais des navigateurs Web les plus utilisés, tels que Internet Explorer et Netscape ; seule une machine virtuelle Java est exigée.</p> <p>Les administrateurs de MasterConsole IP peuvent également exécuter différentes fonctions de gestion à distance, telles que : paramétrage des mots de passe et de la sécurité, modification du nom des serveurs et modification des adresses IP. Pour effectuer une gestion à distance depuis un poste de travail particulier, vous devez également disposer de Java Runtime Environment, version 1.4.x ou supérieure.</p>

Questions	Réponses
Quelle est la vitesse de bande passante requise par MasterConsole IP?	La fonction KVM sur IP de pointe de Raritan permet aux utilisateurs d'adapter leurs paramètres vidéo afin d'économiser la bande passante du réseau. En outre, la bande passante requise par chaque transmission vidéo dépend de la tâche effectuée sur le serveur géré. Plus l'écran change, plus la bande passante utilisée est importante.
Est-il possible d'utiliser MasterConsole IP sur un réseau étendu (Internet) ou uniquement sur le réseau local d'une entreprise ?	Ces deux types d'utilisation sont possibles. Que ce soit via un réseau local d'entreprise rapide ou via un réseau étendu moins prévisible (Internet), la technologie KVM sur IP de MasterConsole IP s'adapte à votre type de connexion.
Est-il possible d'utiliser MasterConsole IP sur un réseau VPN ?	Oui. MasterConsole IP utilise les technologies Internet standard de la couche 1 à 4. L'encombrement peut être facilement canalisé via n'importe quel réseau VPN standard.
Combien de ports TCP doivent être activés sur mon pare-feu pour autoriser l'accès réseau à MasterConsole IP ? Ces ports sont-ils configurables ?	Au moins un port TCP doit être activé sur votre pare-feu pour autoriser l'accès réseau à MasterConsole IP. Deux ports doivent être activés en cas d'utilisation d'un accès Web non chiffré. Il est possible d'accéder à l'interface Web via le port 80 (non chiffré) ou le port 443 (chiffré via une couche SSL). Les données vidéo sont toujours transférées via le port 443. Les deux ports peuvent être entièrement configurés.
Est-il possible de monter MasterConsole IP en rack ?	Oui, MasterConsole IP est livré en standard avec des supports de fixation.
Quelles sont les dimensions de MasterConsole IP ?	MasterConsole IP mesure uniquement 1U de hauteur et s'adapte dans un rack standard de 19".
MasterConsole IP requiert-il un serveur d'authentification externe ou un navigateur Web externe ?	Non. MasterConsole IP est un appareil entièrement autonome avec un navigateur Web et des fonctions d'authentification intégrés. Si vous le souhaitez, MasterConsole IP permet d'utiliser un serveur d'authentification externe (tel que LDAP, Active Directory ou RADIUS).
MasterConsole IP dépend-il d'un serveur Windows pour fonctionner ?	Absolument pas. Comme vous dépendez de la disponibilité constante de votre infrastructure KVM dans toute situation de réparation ou de récupération, MasterConsole IP est conçu pour être entièrement autonome de n'importe quel serveur externe.  Par exemple, en cas d'attaque de votre centre de données par un ver ou un virus Windows malveillant, vous devrez utiliser votre solution KVM pour résoudre le problème. C'est pourquoi votre solution KVM ne doit pas dépendre des mêmes serveurs Windows pour fonctionner.
Quel logiciel dois-je installer pour accéder à MasterConsole IP depuis un poste de travail donné ?	Aucun. Il est possible d'accéder à MasterConsole IP via n'importe quel navigateur Web pour lequel Java est activé.
Que dois-je faire pour préparer la connexion d'un serveur à MasterConsole IP ?	Les serveurs sont directement connectés à MasterConsole IP par voie matérielle via leurs ports clavier, vidéo et souris. Ils ne nécessitent l'installation d'aucun agent logiciel. Afin de garantir une synchronisation optimale de la souris lors des connexions à distance, les paramètres de souris (surtout le paramètre « d'accélération ») doivent toutefois être configurés comme indiqué dans le guide MasterConsole IP.
Quels types de serveur peuvent être connectés à MasterConsole IP ?	MasterConsole IP est entièrement indépendant des fabricants. N'importe quel serveur avec ports clavier, vidéo et souris peut être connecté à MasterConsole IP.

Questions	Réponses
Comment connecter les serveurs à MasterConsole IP ?	Il suffit de brancher l'une des fiches des câbles KVM inclus sur MasterConsole IP et l'autre fiche aux ports clavier, vidéo et souris de votre serveur.
Quelle est la distance maximale autorisée entre mes serveurs et MasterConsole IP ?	Les serveurs peuvent être éloignés de 9 mètres de MasterConsole IP.
Ne faut-il pas installer des agents sur les serveurs connectés à MasterConsole IP ?	MasterConsole IP étant directement connecté par voie matérielle aux ports clavier, vidéo et souris des serveurs, les serveurs connectés à MasterConsole IP ne nécessitent l'installation d'aucun agent logiciel.
Combien de serveurs peuvent être connectés à chaque unité MasterConsole IP ?	La version MCIP116 prend en charge jusqu'à seize serveurs. La version MCIP18 prend en charge jusqu'à huit serveurs.
Est-il possible d'accéder à mes serveurs directement depuis le rack ?	Oui. En plus d'offrir un accès Web, MasterConsole IP se comporte au sein du rack comme un commutateur KVM traditionnel, permettant de gérer jusqu'à 16 serveurs au moyen d'un seul clavier, d'une seule souris et d'un seul moniteur.
L'accès à distance aux serveurs d'autres utilisateurs est-il bloqué lorsque j'utilise le port local ?	Non. Le port local de MasterConsole IP autorise l'accès local aux serveurs sans bloquer l'accès à distance d'autres utilisateurs. Toutefois, un utilisateur à distance possédant des droits d'administrateur peut se connecter via un accès exclusif, empêchant ainsi d'autres utilisateurs d'accéder aux serveurs en même temps que lui. De plus, seul un utilisateur à la fois peut gérer le clavier et la souris. L'utilisateur local peut toujours accéder au dispositif.
Comment sélectionner les serveurs tout en utilisant le port local ? Existe-t-il un affichage à l'écran ?	Oui. Les utilisateurs sur le rack sélectionnent le serveur via une interface à l'écran.
Comment garantir que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux serveurs depuis le port local ?	Les administrateurs MasterConsole IP peuvent paramétrer le niveau de protection du mot de passe des utilisateurs locaux.
Puis-je connecter entre eux plusieurs dispositifs MasterConsole IP pour une solution unique ?	Non. MasterConsole IP est un produit autonome.
Quel type de chiffrement est utilisé par MasterConsole IP ?	MasterConsole IP utilise un chiffrement SLL à 256 bits standard. Aucune donnée, non entièrement sécurisée par chiffrement, n'est transmise entre les clients distants et MasterConsole IP.
Le dispositif MasterConsole IP permet-il le chiffrement de données vidéo ? Ou, effectue-t-il uniquement le chiffrement des données de clavier et de souris ?	Contrairement aux solutions concurrentielles qui ne chiffrent que les données de clavier et de souris, MasterConsole IP ne compromet en rien votre sécurité. Il chiffre toutes les données clavier, souris et vidéo.

Questions	Réponses
Comment MasterConsole IP intègre-t-il les serveurs d'authentification externes tels que Active Directory, RADIUS ou LDAP ?	Grâce à une configuration très simple, il est possible de programmer MasterConsole IP pour renvoyer toutes les demandes d'authentification vers un serveur externe tel que LDAP, Active Directory ou RADIUS.
Comment sont stockés les noms d'utilisateur et mots de passe ?	Toutes les informations critiques, telles que les noms d'utilisateur et les mots de passe, sont stockées au format de hachage. En d'autres termes, personne, y compris le support technique ou les services d'ingénierie de produit Raritan, ne peut récupérer ces noms d'utilisateur et mots de passe.
Est-il possible de gérer et de configurer à distance MasterConsole IP via un navigateur Web ?	Oui. MasterConsole IP peut être entièrement configuré à distance via un navigateur Web. Pour ce faire, votre poste de travail doit disposer de Java Runtime Environment, version 1.4.x (ou d'une version plus récente). Après avoir paramétré l'adresse IP de MasterConsole IP, il est possible de configurer entièrement la solution sur le réseau.
Quels sont les journaux d'audit et enregistrements offerts par MasterConsole IP ?	MasterConsole IP peut être paramétré de façon à générer différents trapps de tous les événements principaux. Les événements rapportés comprennent : connexion de l'utilisateur, déconnexion de l'utilisateur, échec de connexion et tentatives d'accès à des données protégées par contrôle d'accès.
Quelle est l'adresse IP par défaut de MasterConsole IP ?	Par défaut, MasterConsole IP tente de contacter un serveur DHCP du sous-réseau auquel il est physiquement connecté. Si un serveur DHCP est trouvé, celui-ci fournit une adresse IP, une adresse de passerelle et un masque de sous-réseau valides.
Quels sont le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut de MasterConsole IP ?	Le nom d'utilisateur et le mot de passe de MasterConsole IP définis par défaut en usine sont respectivement [admin] et [raritan]. Pour des raisons de sécurité, Raritan recommande vivement aux utilisateurs de reconfigurer ces paramètres par défaut dès que l'unité est connectée au réseau.
En cas de modification et d'oubli du mot de passe administratif de MasterConsole IP, vous est-il possible de le récupérer ?	Non. Afin de garantir une sécurité optimale, personne ne peut récupérer les mots de passe administratifs oubliés. Contactez le service de support technique Raritan pour savoir comment restaurer les paramètres par défaut définis en usine sur votre unité.