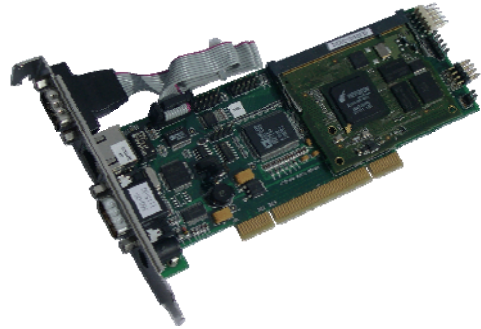


## eRIC® G4



Questions	Réponses
<b>Questions générales</b>	
Qu'est-ce-que la carte eRIC G4 ?	La carte eRIC G4 est une carte de gestion à distance permettant aux administrateurs informatiques d'accéder à un serveur sur le réseau et de le gérer grâce à la fonction au niveau BIOS. La carte eRIC G4 est entièrement indépendante du matériel et du système d'exploitation. Les utilisateurs peuvent donc dépanner et reconfigurer les serveurs même lorsqu'ils sont éteints.
En quoi la carte eRIC G4 diffère-t-elle d'un logiciel de gestion à distance ?	Lorsque vous utilisez la carte eRIC G4 à distance, l'interface peut, au premier abord, vous sembler identique à un logiciel de gestion à distance tel que pcAnywhere®, Windows® Terminal Services/Remote Desktop ou VNC. Toutefois, la carte eRIC G4 est une solution matérielle, pas logicielle, ce qui la rend beaucoup plus puissante : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elle ne dépend ni du système d'exploitation ni du matériel – la carte eRIC G4 peut être utilisée pour gérer tout type de serveur sous n'importe quel système d'exploitation, que ce soit Intel®, Sun®, PowerPC™ exécutant Windows, Linux®, Solaris™, Novell®, etc.</li> <li>• Elle ne dépend pas de l'état ou d'un serveur "agentless" – la carte eRIC G4 n'a pas besoin que le système d'exploitation du serveur géré soit en marche, ni qu'un logiciel spécial soit installé sur le serveur géré.</li> <li>• Elle ne dépend pas du réseau – même s'il n'existe pas de connexion disponible sur le réseau même sur le serveur géré, celui-ci peut quand même être géré par le port modem de la carte eRIC G4.</li> <li>• Un accès au niveau du BIOS – même si le serveur se bloque lors du démarrage, requiert un redémarrage en mode sans échec ou une modification des paramètres BIOS du système, la carte eRIC G4 fonctionne impeccablement pour permettre de procéder à ces configurations.</li> </ul>
Pour quel type d'application la carte eRIC G4 est-elle conçue ?	La carte eRIC G4 est spécialement conçue pour l'administration à distance de tout type de serveurs et ordinateurs, car elle permet de parer à tous les problèmes de compatibilité. Les intégrateurs de système peuvent s'approvisionner en un seul type de carte et le déployer dans un large éventail de plates-formes. En tant que solution non commutée, elle est aussi particulièrement adaptée aux serveurs vitaux nécessitant un chemin d'accès entièrement dédié.
Deux utilisateurs peuvent-ils visualiser le même serveur simultanément ?	Oui, 15 personnes peuvent visualiser le même serveur simultanément.

Questions	Réponses
<p>Quel matériel, logiciel ou configuration réseau dois-je utiliser pour accéder à la carte eRIC G4 à partir d'un ordinateur client ?</p>	<p>La carte eRIC G4 étant entièrement accessible par le Web, ne requiert aucune installation de logiciel exclusif sur les ordinateurs clients utilisés pour y accéder.</p> <p>Il est possible d'accéder à la carte eRIC G4 par le biais des navigateurs Web les plus utilisés, tels que Safari, Firefox et Internet Explorer. Actuellement, la carte eRIC G4 nécessite un navigateur Web compatible avec Java.</p> <p>Les administrateurs de la carte eRIC G4 peuvent également effectuer une gestion à distance (définir des mots de passe et la sécurité, renommer les serveurs, modifier les adresses IP, etc.). Pour effectuer une gestion à distance depuis un poste de travail particulier, vous devez également disposer de Java Runtime Environment, version 1.5.x ou supérieure.</p>
<p>Comment puis-je accéder aux serveurs sur lesquels la carte eRIC G4 est installée en cas d'indisponibilité du réseau ?</p>	<p>La carte eRIC G4 intègre un port de modem pour brancher un modem externe (support à profil haut uniquement). Grâce à ce modem, il est toujours possible d'accéder à distance à vos serveurs en cas de défaillance du réseau. En outre, vous pouvez relier la carte eRIC G4 à un réseau distinct indépendant du réseau auquel vos serveurs sont connectés.</p>
<p>Quelle est la connexion la moins rapide (débit de bande passante le plus faible) avec laquelle la carte eRIC G4 peut fonctionner ?</p>	<p>La connexion la moins rapide est de 9600 bits par seconde (modem d'accès à distance lent).</p>
<p>Quelle est la vitesse des interfaces Ethernet de la carte eRIC G4 ?</p>	<p>La carte eRIC G4 offre une interface Ethernet à une vitesse de 10/100 Mbps et des paramètres duplex (détectés automatiquement ou définis manuellement). La carte eRIC G4 ne requiert aucune interface Ethernet d'un gigaoctet du fait que le volume produit (voir la question précédente) n'approchera jamais la limite des 100 Mbps du réseau 10/100 Ethernet.</p>
<p>Est-il possible d'utiliser eRIC G4 sur un réseau étendu (Internet) ou doit-on l'utiliser uniquement sur le réseau local d'une entreprise ?</p>	<p>Les deux. Que ce soit sur un réseau local rapide, sur un réseau étendu moins prévisible (Internet), par un modem câblé ou par un modem d'accès à distance, la technologie KVM sur IP de la carte eRIC G4 s'adapte à votre type de connexion.</p>
<p>Combien de ports TCP doivent être activés sur mon pare-feu pour autoriser l'accès réseau à la carte eRIC G4 ? Ces ports sont-ils configurables ?</p>	<p>Au moins un. Deux ports doivent être activés en cas d'utilisation d'un accès Web non chiffré. Il est possible d'accéder à l'interface Web via le port 80 (non chiffré) ou le port 443 (chiffré via une couche SSL). Les deux ports peuvent être entièrement configurés.</p>
<p>Quelles sont les dimensions de la carte eRIC G4 ?</p>	<p>La carte eRIC G4 est une carte à profil bas, mesurant : 167,64 mm (L), 64,41 mm (P) et 15 mm (H). La carte eRIC G4 est fournie avec un support à profil bas et un support à profil haut pour installation dans des emplacements PCI standard.</p>
<p>La carte eRIC G4 requiert-elle un serveur d'authentification externe pour fonctionner ?</p>	<p>Non. La carte eRIC G4 est une carte entièrement autonome. Une fois une adresse IP affectée à la carte eRIC G4, cette dernière est prête à l'emploi avec un navigateur Web et des fonctions d'authentification entièrement intégrés.</p> <p>Si vous le souhaitez, la carte eRIC G4 permet d'utiliser un serveur d'authentification externe (tel que LDAP ou Active Directory<sup>®</sup>).</p>

Questions	Réponses
La carte eRIC G4 dépend-elle d'un serveur Windows pour fonctionner ?	<p>Absolument pas. Du fait que vous dépendez de votre infrastructure KVM pour être toujours disponible dans n'importe quelle situation de travail (et que vous devrez probablement utiliser cette infrastructure pour résoudre les éventuels problèmes), la carte eRIC G4 est conçue pour être entièrement indépendante par rapport à tout serveur externe.</p> <p>Par exemple, si votre centre de données est attaqué par un ver ou un virus Windows, vous devrez utiliser votre solution KVM pour résoudre le problème. C'est pourquoi votre solution KVM ne doit pas dépendre des mêmes serveurs Windows (ou autres serveurs) pour fonctionner.</p>
Quel logiciel dois-je installer pour accéder à la carte eRIC G4 depuis un poste de travail donné ?	Aucun. La carte eRIC G4 est entièrement accessible via un navigateur Web compatible avec Java.
Que dois-je faire pour préparer la connexion d'un serveur à la carte eRIC G4 ?	La carte eRIC G4 étant directement connectée par voie matérielle aux ports clavier, vidéo et souris des serveurs, les serveurs sur lesquels la carte eRIC G4 est installée ne nécessitent l'installation d'aucun agent logiciel. Pour pouvoir offrir aux utilisateurs une meilleure synchronisation de la souris lors des connexions à distance, vous devez, toutefois, configurer les paramètres de souris de vos serveurs gérés (surtout le paramètre « d'accélération ») comme indiqué dans le manuel de la carte eRIC G4.
Que contient le coffret eRIC G4 (lot de base) ?	(a) Une carte eRIC G4 avec support PCI standard ; (b) un support à profil bas ; (c) un câble VGA-USB ; (d) un câble null-modem ; (e) un câble IPMI ; (f) un adaptateur d'alimentation ATX à 20 broches ; (g) un adaptateur d'alimentation ATX à 24 broches ; (h) un câble PS/2 , (i) un CD incluant manuels et pilotes et (j) un guide d'installation rapide.
A part l'unité elle-même, que dois-je commander pour installer la carte eRIC G4 ?	Vous n'avez généralement besoin de rien d'autre pour installer la carte eRIC G4 sur votre serveur. Pour certains serveurs (Dell Power Edge, par exemple), vous devez commander des adaptateurs spéciaux. Prenez contact avec votre représentant Raritan pour savoir si vous avez besoin d'adaptateurs supplémentaires.
Sur quels types de serveurs la carte eRIC G4 peut être installée ?	La carte eRIC G4 peut être installée sur tout serveur ou toute station de travail basée sur une architecture à processeur x86 et dotée d'un emplacement PCI libre.
Comment dois-je connecter un dispositif contrôlé en série (RS-232) à la carte eRIC G4, tel qu'un routeur / commutateur Cisco ou un serveur Sun headless ?	Si vous ne disposez que d'un dispositif contrôlé en série, vous pouvez le connecter à l'interface série de la carte eRIC G4 (support à profil haut uniquement).
Est-il possible de gérer plusieurs serveurs équipés de la carte eRIC G4 à la fois ?	Oui. Ceci peut être effectué à l'aide de KVM Vision Viewer, client Windows pour l'administration à distance. Par ailleurs, avec la console CommandCenter <sup>®</sup> Secure Gateway de Raritan, des centaines de serveurs équipés de la carte eRIC G4 peuvent être gérés de manière centralisée, avec une procédure d'authentification unique à une seule adresse IP. La gestion des utilisateurs et les processus tels que les mises à jour de firmware seront effectués de la même manière à partir d'une interface, plus rapidement et facilement.
Est-il possible de gérer et de configurer à distance la carte eRIC G4 via un navigateur Web ?	<p>Oui. La carte eRIC G4 peut être entièrement configurée à distance via un navigateur Web. Pour pouvoir utiliser la Remote Console (console à distance), vous devrez disposer de Java Runtime Environment version 1.5.x ou supérieure.</p> <p>Après la configuration initiale des paramètres réseau de la carte eRIC G4, la solution est entièrement configurable via un navigateur Web.</p>

Questions	Réponses
Quels sont les journaux d'audit et enregistrements offerts par la carte eRIC G4 ?	La carte eRIC G4 génère divers traps SNMP, SMTP et NFS internes pour tous les événements principaux. Les rapports disponibles comprennent notamment la connexion et la déconnexion des utilisateurs, les échecs de connexion et les tentatives d'accès à des données protégées.
Est-il possible de synchroniser l'horloge interne de la carte eRIC G4 avec un serveur de temps ?	Oui, la carte eRIC G4 prend en charge le protocole NTP standard pour se synchroniser avec le serveur de temps de votre entreprise ou avec n'importe quel serveur de temps public (en partant du principe que le pare-feu de votre entreprise autorise les demandes NTP sortantes).
Quelle est l'adresse IP par défaut de la carte eRIC G4 ?	Par défaut, la carte eRIC G4 tente de contacter un serveur DHCP du sous-réseau auquel elle est physiquement connectée. Si un serveur DHCP est détecté, celui-ci fournit une adresse IP, une adresse de passerelle et un masque de sous-réseau valides.
Quels sont le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut de la carte eRIC G4 ?	Pour une sécurité optimale, Raritan recommande fortement aux utilisateurs de changer le nom d'utilisateur [super] et le mot de passe [pass] administratifs par défaut de la carte eRIC G4 dès que l'unité est connectée au réseau.
En cas de modification et d'oubli du mot de passe administratif de la carte eRIC G4, vous est-il possible de le récupérer ?	Pour une sécurité optimale, personne ne peut récupérer les mots de passe administratifs oubliés. Contactez le support technique Raritan pour savoir comment restaurer les paramètres par défaut définis en usine sur votre unité.