

dcTrack® 2.6

| Question | Réponse |
|--|---|
| Qu'est-ce que dcTrack ? | Le logiciel dcTrack est un outil efficace pour gérer la capacité, les ressources et les changements dans un centre de données. dcTrack aide à améliorer l'efficacité des équipes, la précision des bases de données, et l'utilisation du centre de données. Les étiquettes intelligentes de dcTrack, l'outil d'aide à la recherche et au placement intelligent, allié à un outil puissant de gestion des connexions aident à tracer un équipement au U près pour une meilleure utilisation de l'espace, de la puissance électrique et du refroidissement. |
| dcTrack est-t-il une solution DCIM ? | Oui, dcTrack est une partie de la solution complète DCIM (Data Center Infrastructure Management) de Raritan, englobant ressources, capacité, changement, puissance électrique, gestion de l'environnement et de l'énergie. |
| Qui peut tirer profit de dcTrack ? | Les responsables de centres de données et ingénieurs, les responsables et techniciens de réseau, les responsables et administrateurs de serveurs, les directeurs et techniciens qui manquent d'outils efficaces et de procédures pour gérer les capacités, équipements et les changements. |
| Quel est un simple bénéfice apporté par dcTrack ? | <ol style="list-style-type: none">1. dcTrack remplace les multiples tableaux Excel® et diagrammes Visio® hors d'âge et permet des processus automatisés pour suivre et gérer les ressources du centre de données.2. dcTrack fourni une solution "complète" pour la gestion des ressources, de la capacité et du changement qui est aisée à installer et à utiliser. |
| Quel type de retour sur investissement dcTrack peut-il offrir? | dcTrack peut réduire les dépenses capitales et opérationnelles, réduire les coûts d'énergie, réduire les interruptions non planifiées et accroître les niveaux de service. |
| Combien de centres de données peuvent être gérés par dcTrack ? | dcTrack peut gérer un nombre illimité de centres de données. |
| dcTrack est il orienté Web ? | Oui |
| dcTrack permet-il le service WEB API pour les systèmes de ticket ? | Oui. dcTrack 2.5 et mises à jours ultérieures offre le service WEB API. |
| dcTrack gère-t-il une infrastructure de réseau ? | Oui. dcTrack peut effectuer le suivi de la couche réseau physique des commutateurs Ethernet et de fibres optiques, des commutateurs avec châssis ou cascables, ainsi que des adresses Mac® et IP. |
| dcTrack est-il compatible ODBC ? | Oui |

| Question | Réponse |
|---|--|
| dcTrack peut-il gérer des VLAN ? | Oui. dcTrack permet la planification logique des sous-réseaux IP aux commutateurs réseau ou lames. Il permet aussi d'affecter des VLAN (réseau local virtuel) aux interfaces réseau. |
| dcTrack gère-t-il une infrastructure d'alimentation ? | Oui. dcTrack prend en charge la distribution d'alimentation à simple ou triple phase, la distribution panneau à prise de disjoncteur traditionnelle, la distribution de barres blindées, ainsi que divers types et normes de prises électriques. Il prend en charge tous les éléments de la chaîne d'alimentation, de l'appareil fournissant l'énergie jusqu'au système d'alimentation sans interruption. |
| dcTrack gère-t-il l'infrastructure des câbles ? | Oui. dcTrack peut gérer pratiquement toute architecture classique, y compris un réseau de distribution centralisé, une distribution « end-of-row », des racks de réseau ou des commutateurs dessus-de-rack. Il peut également gérer plusieurs sauts de correction et de connectivité. |
| dcTrack peut-il découvrir automatiquement des serveurs et des systèmes hôtes ? | Oui. dcTrack peut découvrir automatiquement des systèmes avec SNMP v1, v2 ou v3 activé en utilisant le MIB 1213 RFC standard. |
| dcTrack procède-t-il à une surveillance en temps réel ? | Oui. dcTrack peut surveiller en temps réel les rapports d'alimentation et environnementaux des appareils avec SNMP activé comme des systèmes d'alimentation sans interruption, des PDU, des PDU de rack, des alimentations, des unités de climatisation, ainsi que des sondes de température et d'humidité. dcTrack peut mettre à jour ces rapports toutes les secondes. |
| Un utilisateur peut-il récupérer les informations de santé du système en utilisant SNMP ? | Oui, Les MIB-II SNMP peuvent être utilisées pour récupérer les informations de santé du système, tels que les temps d'activité des applications, les contacts système, le nombre de processus en cours, l'utilisation du processeur, de la mémoire ou du stockage, et plus encore. |
| Comment dcTrack et une barre de gestion d'équipements travaillent ensemble ? | dcTrack 2.6 offre un suivi intelligent des équipements avec l'ajout de barres de gestion des équipements. Quand un équipement non autorisé est ajouté ou retiré, dcTrack alertera les utilisateurs du changement. |
| Quelles sont les conditions requises pour installer dcTrack ? | dcTrack est disponible soit en équipement virtuel VMware® qui contient le logiciel d'application dcTrack, la base de données et le système d'exploitation simplifiant l'installation. La base client Windows® fonctionne sur Windows XP, Vista® et Windows 7, qui est facilement accessible par les navigateurs les plus connus comme Internet Explorer® et Firefox®. Consultez la documentation pour plus de détails. |
| Existe-t-il un plan de maintenance pour dcTrack ? | Oui. Ce plan comprend un numéro de téléphone et une adresse électronique d'assistance technique, les communiqués de maintenance et les mises à jour de la bibliothèque. La première année de maintenance est incluse dans le prix du forfait Virtual Appliance. Les plans de maintenance annuelle sont optionnels après la première année à 18 % du prix liste produit. |

| Question | Réponse |
|--|--|
| Le software dcTrack est-il disponible en version gratuite d'évaluation ? | Non. Mais si vous le désignez comme une évaluation sur site, vous serez habilités à télécharger le software dcTrack sur Raritan.com/support |
| dcTrack sera-t-il intégrable avec Power IQ ? | Oui |
| Où puis-je obtenir le manuel d'utilisation de dcTrack, le guide d'installation rapide, etc.? | Toutes les documentations sur dcTrack sont disponibles sur le site raritan.com/support . Vous aurez besoin d'une authentification pour télécharger ces documents. |
| Y a t-il des services additionnels disponibles pour dcTrack ? | Oui, des formations additionnelles, des services d'implémentation et d'intégration sont disponibles auprès de Raritan et de nos partenaires certifiés. |
| Comment sont calculés les licences dcTrack? | dcTrack est proposé sur une base de licence perpétuelle et vous permet d'évoluer sur un tarif basé sur le nombre de racks dans votre datacenter. Une baie est un rack ouvert qui peut contenir des équipements informatiques comme des serveurs, ordinateurs, équipements de stockage, équipements réseau, commutateurs KVM, outils de communication et /ou des PDU ou autre équipements pouvant être gérés par dcTrack. |