

Solution de gestion centralisée pour tous les dispositifs

Experian

Experian, spécialiste mondial des solutions de traitement d'informations, a connu une croissance rapide au cours des 15 dernières années. Ses 12 000 employés accompagnent le développement de plus de 50 000 clients issus de secteurs d'activité très variés. Son chiffre d'affaires annuel dépasse 1,3 milliard de livres.

Au Royaume-Uni, les activités d'Experian se concentrent autour de 4 domaines de compétence : le Traitement de l'information ; La Gestion de Cartes ; les Services de Marketing Direct et le Décisionnel. Réparties sur différents sites à travers le Royaume Uni, ces activités reposent néanmoins sur des infrastructures informatiques et des services transversaux centralisés. Ainsi en est-il du département Recherche et Développement, du Service Clients mais également des Services Informatiques.

Fairham House, le nouveau centre de traitement informatique

Pour Adrian Dyson, Directeur du Command Center & Automation d'Experian en Grande-Bretagne, "notre nouveau centre a été conçu et déployé pour nous permettre de proposer à nos clients des services dits 'critiques', sécurisés et fiables. Plus qu'un bâtiment, ce centre est la preuve de l'engagement que nous prenons vis à vis de nos clients quant à la protection de leurs données et l'amélioration continue de nos services et prestations. Le développement de ce centre représente un investissement de 31,6 millions de livres. C'est aujourd'hui notre principal centre informatique, de dimension européenne. Il répond à nos besoins en termes de capacité pour les dix à quinze ans à venir. Il remplace ainsi les deux centres Informatiques que nous avions à Nottingham, l'un des deux nous servant aujourd'hui de centre de secours en cas de sinistre. Des équipes opérationnelles assureront une assistance 24/24 tout au long de l'année et fourniront des niveaux de service améliorés. Près de 700 serveurs sont en cours d'installation en ce moment et leur nombre devrait atteindre au maximum 5 000."



Adrian Dyson, Directeur du Centre de Commandement et de l'Automatisation d'Experian en Grande-Bretagne : " Raritan proposait un niveau de flexibilité, d'extensibilité et de sécurité qu'aucun de ses concurrents ne pouvait égaler ".



Pourquoi Experian avait-il besoin d'une solution KVM ?

Afin d'accompagner sa croissance dynamique, Experian se devait de remplacer son centre informatique de Nottingham, devenu trop étroit. Il a donc été décidé d'investir dans un nouveau centre à la pointe de la technologie informatique, construit dans la banlieue de Nottingham. Ce centre devait pouvoir héberger les activités actuelles de la société et accompagner sa croissance pour les années à venir. Le groupe Technology Services est en charge du déploiement de toutes les plateformes technologiques du groupe, qu'elles soient logiques ou physiques, pour des besoins internes ou des prestations destinées aux clients.

Le Groupe Technology Services est notamment responsable de toutes les plateformes individuelles, ce qui comprend le déploiement de tous les réseaux (WAN, LAN et téléphonique), des plateformes de serveur d'entreprise et client (HP/Windows, divers types de UNIX) et la gestion des équipements, y compris le matériel de bureau : PC, imprimantes, terminaux de poche...

L'administration et la gestion à distance des serveurs se faisaient selon différentes façons, à l'aide de multiples logiciels et solutions de KVM. L'accès aux périphériques en série UNIX s'effectuait par le biais d'un protocole Telnet standard. En créant un nouveau centre, il était essentiel d'harmoniser et de rationaliser les pratiques et les outils de gestion informatique. Ce projet n'aurait par ailleurs pas été complet sans une gestion centralisée et un accès sécurisé permettant le contrôle et la gestion de centaines de serveurs par des administrateurs et des utilisateurs tant internes qu'externes.

Experian case study

“Le commutateur Dominion SX offre un niveau d'accès en série que nous attendions depuis longtemps. Si l'on considère les bénéfices en termes de gestion centralisée, CommandCenter® représente une solution inégalée sur le marché actuel.”

Solutions informatiques de pointe

“Nous sommes tous de plus en plus dépendants de la technologie et des services en ligne, c'est pourquoi il est plus que jamais crucial que ces derniers soient disponibles à tout moment, tout en restant évolutifs. Le nouveau centre de traitement informatique a besoin de solutions informatiques de pointe, capables de performances nettement supérieures en termes de protection et de traitement des données clients et disposant d'une capacité d'extension suffisante pour au moins les dix années à venir” souligne Adrian Dyson.

Les exigences pour la solution KVM étaient les suivantes :

- Optimiser la sécurité et limiter l'accès physique au centre informatique même
- Gérer de manière simultanée et sécurisée des serveurs à plateformes multiples
- Gérer à distance les périphériques réseau/en série/serveurs au moyen d'une connexion IP
- Disposer d'une solution extensible capable d'accompagner la croissance future
- Augmenter l'efficacité opérationnelle du centre de traitement informatique et le temps utilisable de ses services
- Améliorer la productivité et l'environnement de travail de l'équipe de gestion technique
- Proposer une solution de gestion centralisée pour tous les dispositifs comprenant une piste de vérification complète de tous les journaux

CommandCenter: Une gestion centralisée

“Nous avons effectué une étude de marché approfondie et étudié attentivement tous les principaux fournisseurs KVM” souligne Adrian Dyson. “Après ces recherches préliminaires, nous avons décidé de tester de façon approfondie les solutions d'Avocent et de Raritan. Ces derniers offraient un meilleur niveau de sécurité, de gestion centralisée et d'évolution. De plus, Raritan offrant une solution reposant avant tout sur les applications, son utilisation ne nécessitait pas de plateforme Windows. Plus généralement, Raritan nous proposait un niveau de flexibilité, d'évolution et de sécurité supérieur aux solutions concurrentes.”



©2005 Experian Ltd. Experian, marque déposée dans l'Union Européenne et dans d'autres pays, est propriété exclusive d'Experian Ltd et/ou des sociétés associées.

La solution choisie est une combinaison de commutateurs numériques Dominion KX et Dominion SX pour leurs serveurs Wintel et UNIX, contrôlés de manière centralisée par CommandCenter et dotés d'un système frontal KVM analogue Paragon UMT1664. Cette solution permet de fournir à 16 utilisateurs un accès entièrement non bloqué à tous les serveurs du centre informatique pour le personnel interne, indépendamment du LAN. Le personnel hors site pourra accéder aux serveurs via IP ou modem d'accès à distance.

Combiner l'analogique et le numérique permet de cumuler les avantages des deux systèmes : une vidéo non bloquée de haute qualité et un accès sécurisé par le biais de solutions KVM analogues d'un côté, et un accès n'importe où, n'importe quand, flexible et extensible par le biais de commutateurs KVM numériques de l'autre. Le personnel chargé de l'assistance peut accéder aux commutateurs KVM Raritan indépendamment du réseau, ce qui signifie qu'ils peuvent, en toutes circonstances, accéder rapidement et de façon sécurisée aux serveurs vitaux.

Experian est très satisfait des solutions Dominion SX et CommandCenter. Pour Adrian Dyson, “Le commutateur Dominion SX nous permet de bénéficier aujourd'hui du niveau d'accès en série que nous souhaitions depuis longtemps. Si l'on considère les bénéfices en termes de gestion centralisée, CommandCenter est une solution inégalée sur le marché actuel.”

Un travail d'EQUIPE

Que vous ayez des sites dispersés dans le monde entier ou que vous envisagiez de construire un nouveau centre informatique, la division Data Centre Solutions and Services de Comrac Ltd. propose un service de conseil indépendant qui recommande les applications KVM les plus efficaces. Comrac Ltd. a joué un rôle important dans la définition de l'équipement du nouveau centre informatique d'Experian, et ce à 3 niveaux : armoires, solutions KVM et systèmes de murs vidéo. “L'engagement de Raritan et l'étroite collaboration avec Comrac Ltd. ont permis de déployer une solution répondant aux besoins de nos équipes d'assistance tout en maintenant des niveaux de contrôle élevés”, affirme Adrian Dyson.

En plus de la solution KVM de gestion centralisée complète de Raritan, Comrac Ltd. a fourni une armoire générique sur mesure pour abriter les serveurs multiplateformes d'Experian. Et afin d'aider les équipes opérationnelles à résoudre les problèmes urgents et à répondre aux besoins de formation, Comrac Ltd. a fourni à Experian 2 grands murs vidéo pour afficher toutes les informations du Réseau d'Entreprise ainsi que chaque niveau de détail jusqu'aux serveurs individuels situés à l'intérieur du centre de données.

Etant donné le succès de cette étroite collaboration et des solutions flexibles et extensibles déployées, Experian souhaite établir une coopération continue avec Comrac Ltd. et Raritan pour les autres installations et extensions qui accompagneront l'agrandissement du complexe.

Quand vous êtes prêt à prendre le contrôle, choisissez Raritan.

Appelez-nous ou visitez Raritan.info ou Raritan.fr