

CommandCenter® Secure Gateway



Release 5.2

La solution de gestion Raritan, CommandCenter Secure Gateway, offre aux services informatiques l'accès intégré, sécurisé et simplifié, ainsi que le contrôle pour toutes les plateformes technologiques, au niveau de l'application, du système d'exploitation et du BIOS.

Principales caractéristiques

- ▶ Point d'accès unique et sécurisé vers une seule adresse IP, pour la gestion de tous les commutateurs KVM-sur-IP Dominion®, commutateurs KVM analogiques Paragon II et unités PDU intelligentes Dominion PX™.
- ▶ Disponible sous forme d'hardware rackable ou d'équipement virtuel
- ▶ Point d'accès unique, pour l'audit des serveurs physiques (y compris les systèmes et serveurs lame), des machines virtuelles et de l'infrastructure VMware™ (serveurs ESX™/ESXi et environnements VirtualCenter).
- ▶ Accès à distance et contrôle électrique utilisant HP Lights-Out (iLO/iLO2), Dell® Remote Access Controller (DRAC), IBM® Remote Supervisor Adaptor (RSA), et processeurs de services IPMI, ainsi que RDP, VNC, SSH et des applications Telnet intrabande.
- ▶ Interface de client d'accès basée HTML, permettant à l'utilisateur de localiser facilement les équipements gérés, dans des vues personnalisables offrant les options de favoris et d'historique des derniers nœuds sélectionnés.
- ▶ Gestion centralisée des politiques, basée sur les rôles, incluant des privilèges pour le contrôle d'accès.
- ▶ Choix larges et flexibles de gamme clients, incluant le client mobile pour accès par Smartphone
- ▶ Support aux lecteurs Universal Virtual Media™, via les équipements Dominion KX II.
- ▶ Piste d'audit complète, comprenant des rapports d'activité détaillés.

Caractéristiques	Fonctionnalités	Avantages
Compatibilité avec le Dominion KX II	CC-SG prend en charge l'accès aux serveurs et autres équipements informatiques connectés au Dominion KX II. Le KX II offre les fonctions de lecteur virtuel et Absolute Mouse Synchronization™. CC-SG permet l'exploration, la gestion, la mise à niveau, ainsi que de nombreuses autres fonctions de gestion du KX II.	CC-SG assure un accès transparent via différents produits de la gamme Dominion, tels que des environnements associant des Dominion KX et des Dominion KX II.
Compatibilité avec le Dominion SX	CC-SG prend en charge l'accès aux périphériques série connectés au Dominion SX.	Vous bénéficiez de la gestion centralisée de multiples unités Dominion SX, de même que d'autres équipements d'accès Raritan.
Virtualisation : intégration de VMware	CC-SG permet la configuration simple d'un accès unique à votre environnement virtualisé, la génération de commandes d'alimentation virtuelle vers des machines et des hôtes virtuels, et offre une vue de la topologie avec des connexions possibles d'un seul clic. CC-SG s'intègre aux environnements VMware et est compatible avec des fonctions, telles que la connexion au logiciel VirtualCenter et aux serveurs ESX/ESXi, ainsi que la fonction VMotion™.	Vous bénéficiez d'un accès regroupé, du contrôle de l'alimentation et de l'audit, à la fois pour les serveurs physiques et les serveurs virtuels. La connexion aux machines virtuelles est toujours disponible, même en cas de déplacement de celles-ci d'un hôte virtuel à un autre.

Caractéristiques	Fonctionnalités	Avantages
Accès aux serveurs lame connectés au Dominion KX II	CC-SG prend en charge l'accès aux serveurs lame connectés aux commutateurs Raritan Dominion KX II. La plupart des serveurs lame Dell, HP et IBM sont concernés.	Vous pouvez accéder à tous les nœuds connectés à partir d'un client unique, y compris les serveurs lame ou autres, les outils IP, les processeurs de services, les unités d'alimentation PDU, les systèmes virtualisés et les périphériques connectés aux solutions KVM de Raritan.
Compatibilité avec le Dominion PX	<p>CC-SG est capable de localiser et d'ajouter les bandeaux d'alimentation intelligents Dominion PX, présents sur le réseau IP. CC-SG identifie automatiquement la version de microprogramme, le numéro de série et le nombre de prises de courant disponibles sur le Dominion PX. Une fois ajouté dans CC-SG en tant que périphérique géré, le Dominion PX permet l'accès à l'interface d'administration, à partir d'une connexion unique. De plus, les prises du Dominion PX peuvent être configurées et associées aux nœuds CC-SG existants (serveurs).</p> <p>Remarque : L'option d'intégration de CC-SG au Dominion PX, via une connexion physique à ce dernier par l'intermédiaire d'un module CIM ou d'un câble d'alimentation, reste possible et prise en charge.</p>	<p>Vous profitez de l'accès et de la gestion centralisée intégrale.</p> <p>Le contrôle des unités PX peut être rendu indépendant des commutateurs KVM ou série.</p>
Accès aux applications intrabande et aux processeurs de services intégrés	<p>TELNET est supporté en tant qu'interface de console série intrabande.</p> <p>RDP, l'une des interfaces de ce type les plus utilisées, peut être configurée en mode utilisateur console ou distant. La console RDP permet à l'administrateur informatique d'être l'unique utilisateur RDP sur le serveur, le temps de la session. Toutes les sessions RDP console distantes prennent fin avec la connexion d'une console RDP. En plus, la qualité couleur de l'interface RDP peut être configurée.</p> <p>Vous pouvez créer des comptes de service dans CC-SG et les enregistrer au moyen d'un mot de passe avec cryptage MD5 réversible. Les comptes de service peuvent être employés sur toutes les interfaces intrabande, pour effectuer les authentifications aussi bien locales que distantes. Le fait de modifier le mot de passe d'un compte de service s'applique à toutes les interfaces CC-SG utilisant ce compte. Par ailleurs, il est toujours possible de créer des mots de passe spécifiques pour chaque interface.</p>	<p>Vous pouvez vous connecter à des cibles série à l'aide du protocole TELNET.</p> <p>Vous pouvez ajouter une certaine souplesse en utilisant RDP.</p> <p>Le temps de configuration pour modifier les mots de passe est réduit.</p>

Caractéristiques	Fonctionnalités	Avantages
Sécurité à toute épreuve	<p>Architecture basée Linux® avec un profil sécurité faible.</p> <p>Un puissant outil de gestion des politiques autorise l'accès et le contrôle sur la base d'un grand nombre de critères paramétrables par l'utilisateur, tels que l'heure, l'emplacement physique, l'application, le système d'exploitation, le département de l'entreprise et la fonction.</p> <p>Cryptage AES sur 128 bits ou 256 bits, pour les connexions entre nœuds, via les boîtiers Dominion compatibles AES.</p> <p>Prise en charge d'une large gamme de protocoles d'authentification, incluant LDAP, Active Directory®, RADIUS et TACACS+ en plus des fonctions locales d'authentification et d'autorisation.</p> <p>Possibilité d'importer des groupes d'utilisateurs à partir des services Active Directory.</p> <p>Sur les serveurs RADIUS, prise en charge de l'authentification à deux facteurs avec SecureID®.</p> <p>Listes de contrôle d'accès IP (ACL) attribuant ou refusant l'accès en fonction de l'adresse IP.</p> <p>Mode proxy pour un accès sécurisé aux appareils via des pare-feux ou des réseaux privés virtuels.</p> <p>Authentification par mot de passe fort, compatibilité avec la norme SAS 70 concernant le nombre configurable de tentatives de connexion en échec et les paramètres de verrouillage des comptes utilisateur.</p>	<p>CC-SG est une puissante plateforme d'accès sécurisé et renforcé, qui permet aux responsables informatiques de donner accès aux ressources vitales de l'entreprise en toute confiance.</p>
Configuration du voisinage	<p>L'architecture autorise un déploiement maximal de dix unités CC-SG, qui s'associent pour desservir l'infrastructure informatique et contrôler les besoins de l'entreprise. Les unités en voisinage peuvent être constituées d'équipements hardware et/ou virtuels. Toutes les unités en voisinage doivent évoluer sous la même version firmware.</p>	<p>Capacité d'évolution : ajoutez des unités CC-SG au fur et à mesure de l'expansion de votre environnement.</p> <p>La performance est renforcée par la répartition des ressources entre les différentes unités CC-SG.</p> <p>Régionalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Authentification locale pour un accès local. ▶ CC-SG supporte les opérations globales 24 heures sur 24, permettant ainsi d'éviter les défaillances au niveau des régions. <p>Départementalisation/autonomie administrative locale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CC-SG vous donne accès au partitionnement du réseau. ▶ Vous pouvez mettre en place une segmentation en fonction du type d'outil, d'équipement Raritan, d'utilisateur, etc.. <p>Vous pouvez déployer les unités CC-SG à travers plusieurs réseaux secondaires.</p>

Caractéristiques	Fonctionnalités	Avantages
Configuration simplifiée des sauvegardes	<p>La configuration en « grappe » fournit une redondance avec des unités CC-SG primaires et secondaires déployées sur différents réseaux secondaires et/ou sites.</p> <p>Notez que le CC-SG en version virtuelle ne peut être inclus dans un cluster. Raritan supporte le VMware haute disponibilité pour basculement automatique d'un équipement virtuel.</p>	En cas de défaillance de l'unité primaire, le basculement se fait instantanément de façon transparente.
Accès à CC-SG via un navigateur Internet	CC-SG permet la connexion via un navigateur Internet à une adresse IP ou à un nom d'hôte. Avec certaines applications, il est possible d'utiliser une connexion unique via l'interface du navigateur, dans la mesure où elles acceptent les entrées automatiques des noms d'utilisateur et des mots de passe, sans demander des entrées de champ supplémentaires, telles qu'un ID de session. L'interface Internet du Dominion PX et l'interface utilisateur administrative Dell RAC4 sont deux exemples d'interfaces Internet offrant la connexion unique.	Possibilité d'accès centralisé avec audit, à tout équipement compatible Internet, tel que les bandeaux d'alimentation, les processeurs de services intégrés et les applications informatiques propriétaires basées sur le web.
Accès d'un Smartphone	<p>Le client mobile KVM du CC-SG permet un accès KVM hors bande et un contrôle électrique à partir d'équipements mobiles. En version 5.2, l'iPad et l'iPhone® avec IOS 4.0 ou plus sont supportés. Un support d'équipement supplémentaire est planifié.</p> <p>Le MKC supporte l'accès KVM à travers le Dominion KX II et le contrôle électrique à travers les interfaces CC-SG pour DRAC, iLO/iLO2/iLO3, IPMI, RSA et machines virtuelles VMware. Aussi supporté, le contrôle du Power IQ permettant la gestion des PDU et de la plateforme PX de Raritan.</p> <p>L'utilisation de cette caractéristique requiert aussi le KX II 2.4 ou plus.</p>	<p>Les utilisateurs du CC-SG se réjouissent des possibilités de piloter le KVM et le contrôle électrique depuis leur Smartphone.</p> <p>Procure une flexibilité d'accès et de gestion des ressources IT de n'importe où-au travail, à la maison ou en déplacement.</p> <p>Parfaite solution pour les utilisateurs souhaitant un navigateur léger.</p>
Audit et rapport de piste d'audit	<p>L'administrateur CC-SG peut classer le rapport de piste d'audit en plusieurs catégories. Par exemple, il peut choisir d'afficher uniquement les messages d'authentification à des fins de recherche de solution, les messages de sécurité à des fins de surveillance, et les messages de virtualisation pour le suivi d'activité lié aux machines virtuelles. Il peut également visualiser uniquement les tâches, les messages d'audit liés aux fonctions intégrées ou à l'accès. De plus, il peut utiliser une recherche avec caractère de remplacement pour accéder à des messages d'audit spécifiques.</p> <p>L'audit des nœuds impose que les utilisateurs appartiennent à un groupe sélectionné par l'administrateur CC-SG, afin de pouvoir entrer des informations libres concernant l'audit, lors de l'accès à une interface. Ces informations peuvent être consultées à la fois dans le rapport de piste d'audit et sur l'onglet audit du nœud.</p>	<p>CC-SG permet un tri fin de la piste d'audit à des fins spécifiques, telles que la recherche de solution, la sécurité et le débogage.</p> <p>CC-SG vous donne la possibilité de « capturer » l'activité provenant des utilisateurs système, tels que les sous-traitants et les employés temporaires.</p>
Outils de surveillance à distance et de planification de la capacité	<p>CC-SG propose toute une gamme d'outils de surveillance de la performance, en temps réel et dans la durée. Une fois activés, ces outils sont capables de collecter et d'afficher des informations concernant par exemple l'unité centrale, la mémoire, l'espace sur le disque dur, etc.</p> <p>Avec l'outil de collecte en temps réel, les clients peuvent afficher les informations sous forme graphique et créer des alertes par email basées sur les seuils de déclenchement qu'ils ont définis. Avec l'outil d'évaluation des données dans la durée, ils peuvent visualiser la performance de CC-SG sur une période de temps.</p>	CC-SG permet aux clients d'activer des outils de surveillance à distance fiables, pour contrôler la performance de leur équipement CC-SG et les alerter lorsqu'une action de leur part est nécessaire.

Caractéristiques	Fonctionnalités	Avantages
Améliorations de l'interface graphique utilisateur et de la convivialité	Au cours de son cycle de vie, CC-SG a subi plusieurs améliorations afin de rendre son utilisation plus conviviale. Par exemple, les administrateurs CC-SG peuvent demander l'accord avant de procéder à une intervention sur l'alimentation, telle que l'arrêt d'un serveur. De plus, le profil des nœuds a été amélioré avec une présentation en onglets, plus pratique et permettant d'inclure plus d'informations utiles.	L'amélioration constante de l'interface graphique de CC-SG contribue à une meilleure convivialité pour les clients Raritan.
Processus de mise à niveau simple du microprogramme des équipements Raritan	<p>La fonction de mise à niveau offerte par le gestionnaire des tâches, inclut la possibilité de sélectionner le nombre de d'appareils à mettre à niveau simultanément. En plus, l'utilisateur peut définir une fenêtre horaire pour la tâche de mise à niveau automatisée. À la fin de cette fenêtre, plus aucune mise à niveau n'est opérée par CC-SG. Pour réaliser une mise à niveau simultanée, l'administrateur doit simplement identifier les appareils choisis dans une fenêtre de type sélectionner-déplacer.</p> <p>Une nouvelle tâche automatisée de redémarrage des appareils a été créée. L'administrateur CC-SG peut sélectionner plusieurs appareils et les faire redémarrer à une heure donnée. Cela s'avère particulièrement utile lorsque le redémarrage est requis avant, ou après une mise à niveau.</p> <p>À la fin de la tâche, un rapport d'état sur la mise à niveau est produit en plus de l'email d'alerte auto-généré. Ce rapport fournit une description en temps réel de la tâche de mise à niveau. Il est actualisé en fonction de l'équipement en cours de mise à niveau, de ceux qui ont été mis à niveau et de ceux qui restent à traiter.</p>	<p>Cette fonction est particulièrement intéressante dans des environnements où CC-SG gère un grand nombre de Dominion, aussi bien dans un centre de données que dans un environnement distribué. Elle est également très utile dans les centres de données fonctionnant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi que dans les environnements où la maintenance et l'arrêt de l'infrastructure doivent être aussi limités que possible et surveillés de près.</p> <p>La mise à niveau automatisée est optimisée pour fournir un processus simple, bien que contrôlé de mise à niveau de vos équipements Raritan.</p>
Compatibilité HP iLO, iLO2 et iLO3	CC-SG prend en charge l'accès console via une connexion unique aux serveurs HP équipés de processeurs iLO/2/3. En plus, CC-SG offre des fonctions d'arrêt / marche / redémarrage de ces serveurs HP, ainsi que d'arrêt progressif.	CC-SG contribue à augmenter la productivité dans les environnements où des serveurs équipés iLO/2/3 sont déployés conjointement à CC-SG.
Configuration de la vue personnalisée à l'aide des groupes de nœuds	En plus des vues personnalisées créées à l'aide de catégories prédéfinies, celles de CC-SG 3.2 peuvent l'être au moyen de groupes de nœuds prédéfinis. Les vues personnalisées basées sur des groupes peuvent être créées à la fois dans le client d'accès HTML et dans les clients d'administration basés sur Java™. L'administrateur CC-SG peut partager les vues personnalisables avec tous les utilisateurs du système, et en plus, chacun d'eux a la possibilité de créer sa propre vue en faisant appel aux groupes de nœuds et aux groupes d'équipements.	Dans les entreprises et les grands environnements informatiques distribués comprenant de nombreux groupes, les utilisateurs peuvent facilement identifier le serveur ou le périphérique requis. En autorisant la création simple de vues personnalisées et leur modification dynamique, CC-SG facilite le travail des informaticiens et leur permet de consacrer plus de temps à résoudre les problèmes, plutôt qu'à rechercher des serveurs.
Utilisation des lecteurs virtuels	CC-SG prend en charge le contrôle des politiques d'accès aux lecteurs virtuels. Trois options d'autorisation sont offertes : refus, contrôle et consultation seule. La fonction de lecteur virtuel est disponible pour les nœuds hors bande connectés via un module CIM à un Dominion KX II géré par CC-SG. Le lecteur virtuel peut être « monté » sur un système client ou sur un lecteur réseau distant, équipé d'une connexion USB.	Cette fonction facilite l'installation d'un nouveau système d'exploitation, l'amorçage ou la mise à niveau d'un équipement à distance.
Compatibilité avec l'API WS	L'interface API WS est disponible avec CC-SG.	L'interface API permet d'accéder à CC-SG, aux nœuds connectés et à d'autres fonctions de CC-SG à partir de votre application client personnalisée.

Caractéristiques	Fonctionnalités	Avantages
Synchronisation des données avec Power IQ™	CC-SG tire les données de Power IQ pour une synchronisation facile et pratique	Garantie que CC-DG et Power IQ ont les mêmes données d'infrastructure. Economisez du temps en ne rentrant pas les données. Nœud, interface, équipement, port et autres informations sont facilement synchronisables.
Import/export de données	CC-SG inclut une fonction d'import/export très complète. Les fichiers CSV peuvent être importés pour accélérer le processus de configuration des équipements, des nœuds, des utilisateurs, des associations et des unités PDU. Importations et exportations possibles : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Catégories et éléments, ▶ Groupes d'utilisateurs et utilisateurs, ▶ Nœuds et interfaces, ▶ Équipements et ports, ▶ Fichiers Power IQ™ 	En conservant les informations des profils de l'infrastructure informatique dans une feuille de calcul, les administrateurs peuvent les manipuler facilement et les enregistrer dans un fichier CSV afin de les importer dans CC-SG pour économiser du temps. Ils peuvent également facilement tirer un meilleur profit des informations présentes dans CC-SG, en les exportant pour créer un fichier maître, pour ensuite effectuer les modifications nécessaires et les réimporter dans CC-SG ou toute autre application. Partage d'informations entre CC-SG et Power IQ.
Contrôle de l'alimentation des serveurs connectés à toute unité PDU prise en charge par Power IQ	Permet de contrôler l'alimentation des nœuds CC-SG (équipements informatiques Power IQ) connectés à des unités PDU de différents fabricants et gérées par Power IQ – sans quitter le client CC-SG.	Les utilisateurs CC-SG qui utilisent également Power IQ profitent pleinement de la possibilité de gérer l'alimentation de leur infrastructure informatique sans devoir quitter CC-SG. Les équipements peuvent être connectés à toute unité PDU gérée par Power IQ – y compris les modèles non fabriqués par Raritan.
CC-SG virtuel : version d'évaluation	Une version logicielle de CC-SG est disponible actuellement pour évaluation uniquement. Elle peut être installée sur des serveurs et des PC virtualisés et est entièrement fonctionnelle à quelques exceptions près : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Prise en charge limitée à dix interfaces ; ▶ L'interface API WS optionnelle de CC-SG n'est pas supportée. <p>Notez : Un DVD doit être commandé (CCSG16-VA) ou l'évaluation doit être téléchargée du site Raritan (www.raritan.com)</p>	Vous pouvez désormais évaluer CC-SG sans installer l'unité physique. Il suffit d'installer la version virtuelle sur une machine virtualisée exécutant au choix VMware Player ESX ou ESXi.
Prise en charge du client .NET	CC-SG inclut le client « Active KVM » (AKC) qui fait appel à la technologie .NET de Microsoft®, à la place de Java. Le client d'administration et le client d'accès sont tous deux compatibles .NET. Les PC client peuvent fonctionner sous les systèmes d'exploitation Windows® XP, Vista® et Windows 7.	Procure la possibilité d'utiliser un client .NET aux personnes qui préfèrent une architecture basée sur Windows.

Caractéristiques	Fonctionnalités	Avantages
Compatibilité avec Windows 7	CC-SG permet maintenant d'accéder à des équipements cible sous Windows 7. L'utilisation de ce système d'exploitation sur les PC client est également possible. Chacune des versions de Windows 7 est supportée (éditions Familiale Premium, Professionnelle et Intégrale).	Les organisations qui mettent en place des serveurs et des clients sous Windows 7 peuvent mettre à niveau leurs unités CC-SG pour assurer la compatibilité avec leur infrastructure mise à jour, ou installer de nouvelles unités CC-SG sans se préoccuper de compatibilité avec le nouveau système d'exploitation de Microsoft.
Prise en charge de DRAC 6	En plus de la compatibilité persistante de DRAC 4 et 5, CC-SG offre désormais l'accès au contrôleur Dell Remote Access Controller (DRAC) 6 via les interfaces suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Telnet ▶ SSH ▶ Navigateur Internet ▶ IPMI (alimentation) 	Les organisations équipées de serveurs Dell, qui ont migré de DRAC 4 ou 5 vers DRAC 6, peuvent y accéder facilement via CC-SG. Les clients ayant besoin d'un accès KVM standard pour certains serveurs, et d'un accès via le contrôleur DRAC pour d'autres, peuvent désormais gérer toutes les ressources à l'aide d'un seul client CC-SG.